



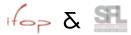




OBSERVATOIRE DE LA MÉTROPOLE DU GRAND PARIS











NOTE MÉTHODOLOGIQUE





CADRES

représentatifs de l'ensemble des cadres franciliens (Paris et petite couronne) travaillant au sein d'entreprises du secteur privé comptant plus de 50 salariés.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, secteur d'activité).

MODES DE RECUEIL

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

DATES DE TERRAIN

Du 5 au 21 février 2014



ÉCHANTILLON

DIRIGEANTS D'ENTREPRISES

représentatif des entreprises franciliennes (Paris et petite couronne) du secteur privé comptant plus de 50 salariés. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité).

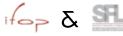
MODES DE RECUEIL

Les interviews ont eu lieu par téléphone (CATI - Computer Assisted Telephone Interviewing), sur le lieu de travail des personnes interrogées.

DATES DE TERRAIN

Du 3 au 20 février 2014











LA COMPOSITION DES ÉCHANTILLONS - ZONES IMMOSTAT

EFFECTIFS BRUTS	₩ %	(<u>() </u>
QCA / PARIS CENTRE OUEST	20	20
PARIS 5/6/7/12:13/14/15	13	12
PARIS 5/6/7	2	3
PARIS 2/ 3	6	4
PARIS 4/ 5	5	5
PARIS 3/4/10/11:18/19/20	5	6
PARIS 3/4/10/11	3	4
PARIS 8/19/20	2	2
LA DÉFENSE / PÉRI DÉFENSE	15	5
LA DÉFENSE	5	2
PÉRI DÉFENSE	10	3
NEUILLY / LEVALLOIS / BOUCLE SUD, NORD	15	18
NEUILLY / LEVALLOIS	3	5
BOUCLE SUD	7	9
BOUCLE NORD	5	4
I RE COURONNE	14	13
I RE COURONNE NORD	6	3
I RE COURONNE EST	3	4
I ER COURONNE SUD	5	6
NON RENSEIGNÉ	18	26
TOTAL	100	100











OBSERVATOIRE DE LA MÉTROPOLE DU GRAND PARIS







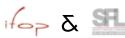




SATISFACTION AU BUREAU





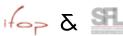






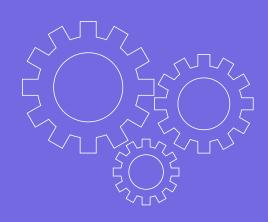


Le centre de Paris est considéré comme le lieu d'implantation optimal pour la performance de l'entreprise.

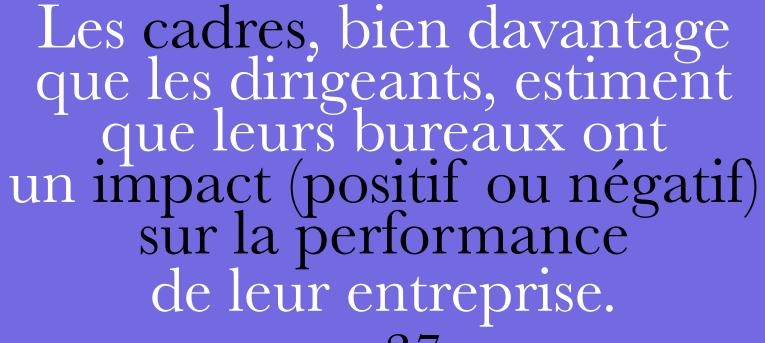


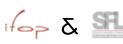






PERFORMANCE

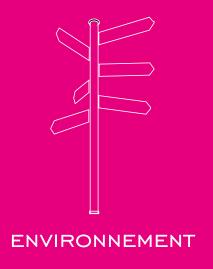














p. 42







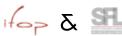






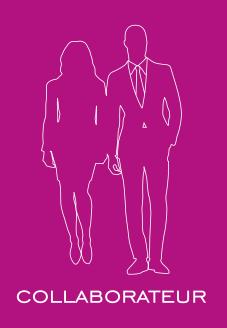


Le paradoxe de la Seine-Saint-Denis : alors que le territoire souffre toujours d'une image extérieure dégradée, les cadres qui travaillent affichent un niveau de satisfaction plutôt élevé.





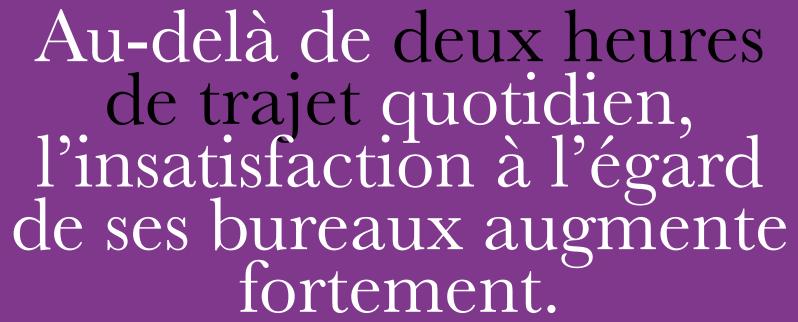




Les femmes sont encore plus sensibles à la localisation de leur lieu de travail. p. 48







p. 52







Les cadres franciliens sont globalement satisfaits de leurs bureaux, mais avec des écarts sensibles selon les territoires

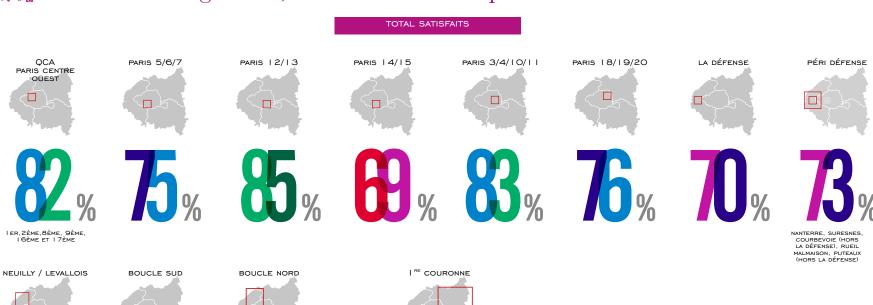
Plus des trois quarts des cadres interrogés se déclarent satisfaits de leurs bureaux, dont 15% se disent même « très satisfaits ». Les territoires d'hyper-satisfaction (au-delà de 80 %) sont Paris Centre Ouest (arrondissements 8, 9 et 16 et 17), Paris-Centre (arrondissements 3,4,10,11), Paris Est (arrondissements 12,13) ainsi que la première couronne Nord, qui recueille 83 % de satisfaction. Les territoires d'hypo-satisfaction (en dessous de 70%) sont La Défense, Neuilly-Levallois et la couronne Sud de Paris.





LA SATISFACTION À L'ÉGARD DE SES BUREAUX ACTUELS

D'une manière générale, êtes-vous satisfait ou pas de vos bureaux actuels?



BOBIGNY, ST DENIS, LES LILAS, AUBERVILLIERS, LE PRE ST GERVAIS, ST OUEN, PANTIN, MONTREUIL, BAGNOLET,

FONTENAY SOUS BOIS, NOGENT SUR MARNE, ST MANDE

CHARENTON LE PONT, VINCENNES, JOINVILLE LE PONT,

ST MALIRICE MONTROLIGE VANVES BAGNELLY MALAKOFF

CHATILLON, ARCUEIL, IVRY SUR SEINE, CACHAN, GENTILLY, LE KREMLIN BICÊTRE, VILLEJUIF

CLICHY, GENNEVILLIERS LA GARENNE COLOMBES,

BOIS COLOMBES

VILLENEUVE LA GARENNE,

ASNIÈRES SUR SEINE

COLOMBES

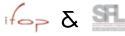
ST CLOUD, SÈVRES.

MEUDON (HORS MEUDON

LA FORÊT)











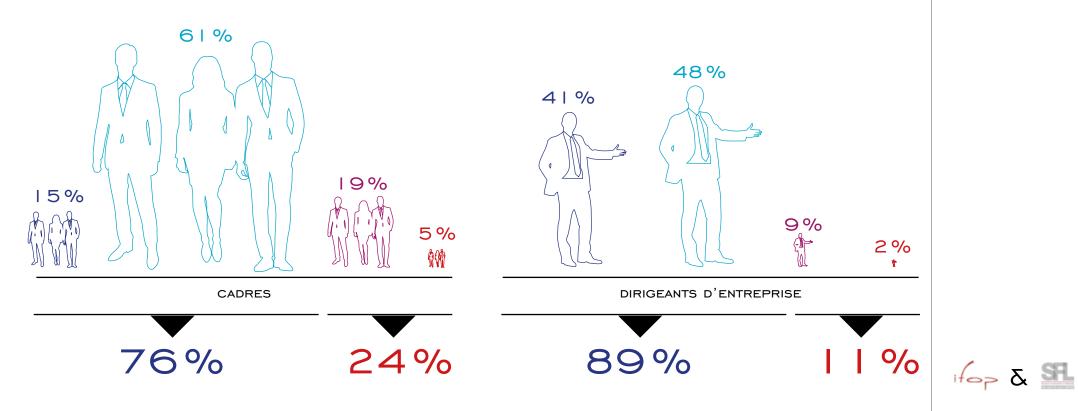


LA SATISFACTION À L'ÉGARD DE SES BUREAUX ACTUELS



Question:

D'une manière générale, êtes-vous satisfait ou pas de vos bureaux actuels?











L'IMPORTANCE DE DIFFÉRENTS CRITÈRES DANS LA PERCEPTION DE SES BUREAUX



uestion:





Voici maintenant différents éléments ayant trait à l'environnement de travail. Pour chacun, dites-moi s'il s'agit selon vous d'un élément très important ou pas pour vos salariés?





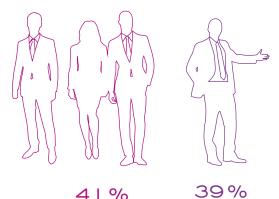
L'ARCHITECTURE DU LIEU,

L'AMÉNAGEMENT ET L'ÉQUIPEMENT DE L'ESPACE DE TRAVAIL



LES SERVICES

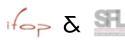
LA LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL

















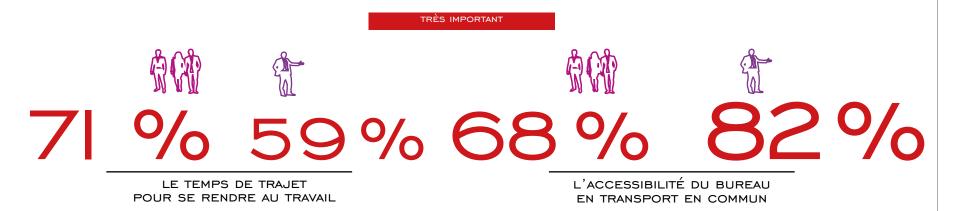
L'IMPORTANCE DE DIFFÉRENTS CRITÈRES DANS LA PERCEPTION DE SES BUREAUX LA LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL



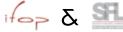
iestion:



Voici maintenant différents éléments ayant trait à l'environnement de travail. Pour chacun, dites-moi s'il s'agit selon vous d'un élément important ou pas pour vos salariés ?











TRÈS IMPORTANT





RESTAURATION DANS LE QUARTIER



COMMODITÉS DANS LE QUARTIER









LA PROXIMITÉ GÉOGRAPHIQUE LA FACILITÉ DE STATIONNEMENT AVEC VOTRE RÉSEAU PERSONNEL

LA PROXIMITÉ GÉOGRAPHIQUE AVEC VOS CLIENTS ET PARTENAIRES





L'ACCESSIBILITÉ DU BUREAU **EN VOITURE**









L'IMPORTANCE DE DIFFÉRENTS CRITÈRES DANS LA PERCEPTION DE SES BUREAUX ARCHITECTURE DU LIEU, AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT DE L'ESPACE DE TRAVAIL



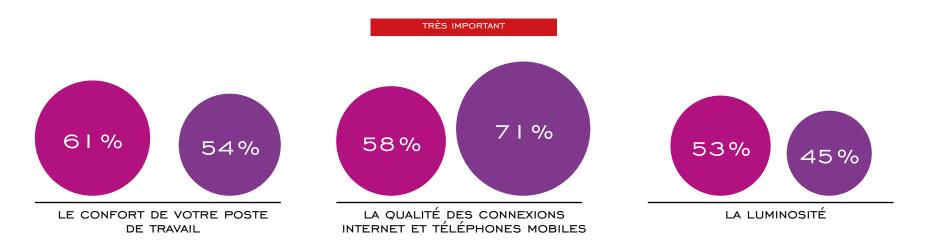


uestion:





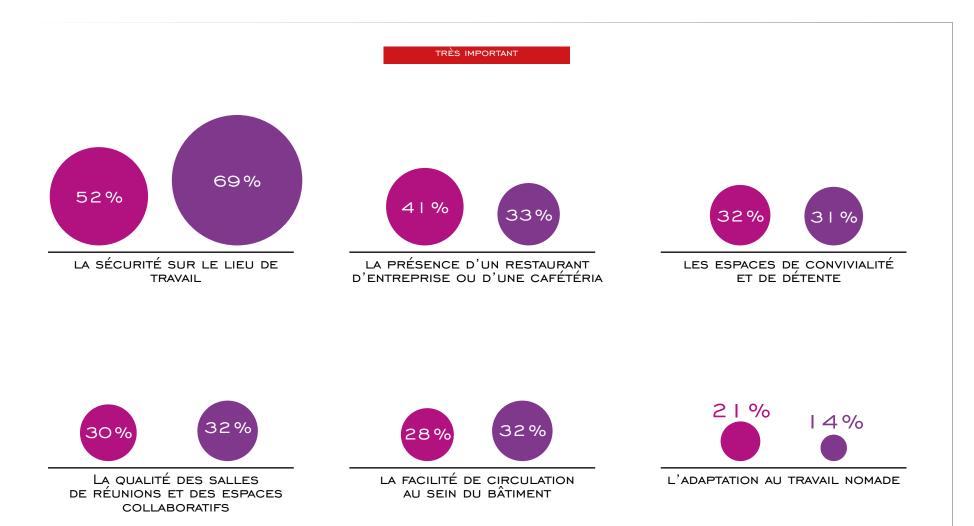
Voici maintenant différents éléments ayant trait à l'environnement de travail. Pour chacun, dites-moi s'il s'agit selon vous d'un élément important ou pas pour vos salariés ?



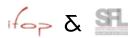


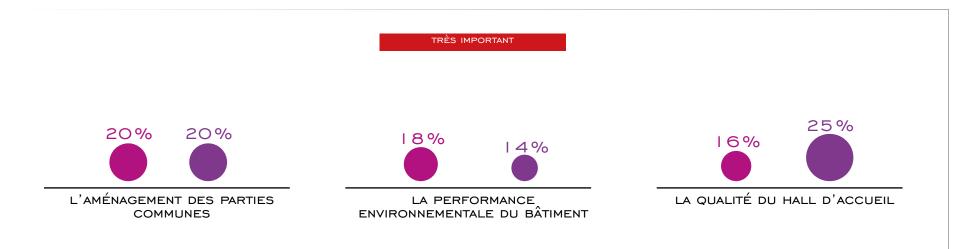




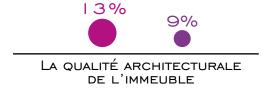














D'UN BUSINESS CENTER





L'IMPORTANCE DE DIFFÉRENTS CRITÈRES DANS LA PERCEPTION DE SES BUREAUX LES SERVICES

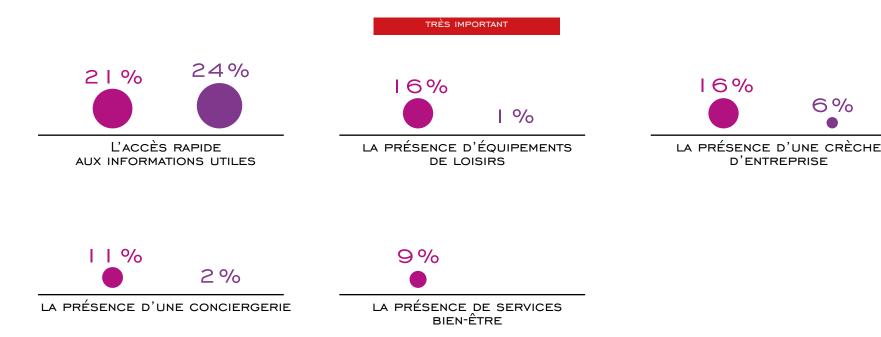




uestion:

Voici maintenant différents éléments concernant votre environnement de travail. Pour chacun, indiquez s'il s'agit, pour vous personnellement, d'un élément important ou pas?

Voici maintenant différents éléments ayant trait à l'environnement de travail. Pour chacun, dites-moi s'il s'agit selon vous d'un élément important ou pas pour vos salariés ?











LA SATISFACTION À L'ÉGARD DES DIFFÉRENTS CRITÈRES DE JUGEMENT DE SES BUREAUX





aestion:

Pour chacun des éléments suivants, indiquez si vous en êtes personnellement satisfait ou pas sur votre lieu de travail ?



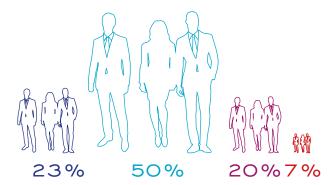
LA LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL

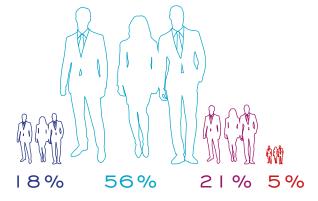


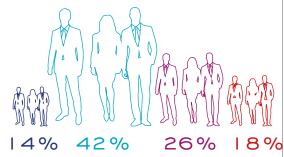
L'ARCHITECTURE DU LIEU, L'AMÉNAGEMENT ET L'ÉQUIPEMENT DES ESPACES DE TRAVAIL



LES SERVICES













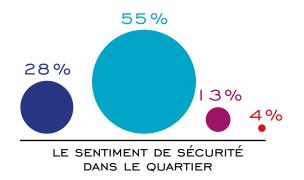


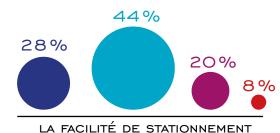
LA SATISFACTION À L'ÉGARD DES DIFFÉRENTS CRITÈRES DE JUGEMENT DE SES BUREAUX LA LOCALISATION DU LIEU DE TRAVAIL

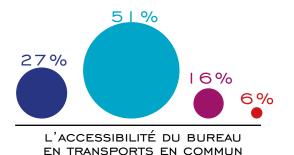


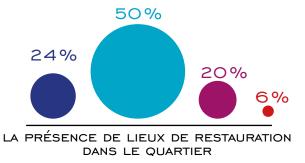
aestion:

Pour chacun des éléments suivants, indiquez si vous en êtes personnellement satisfait ou pas sur votre lieu de travail ?









PLUTÔT SATISFAIT PLUTÔT PAS SATISFAIT PAS DU TOUT SATISFAIT

TRÈS SATISFAIT

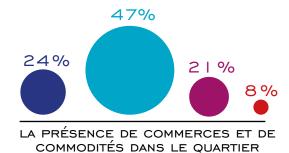


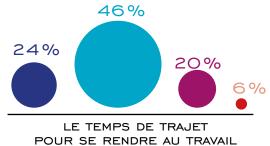


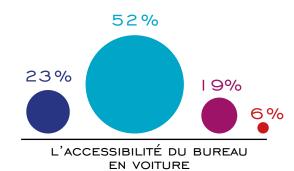


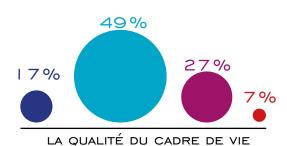




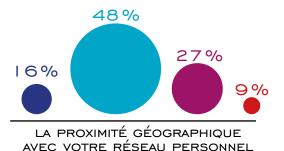


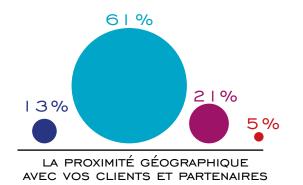
















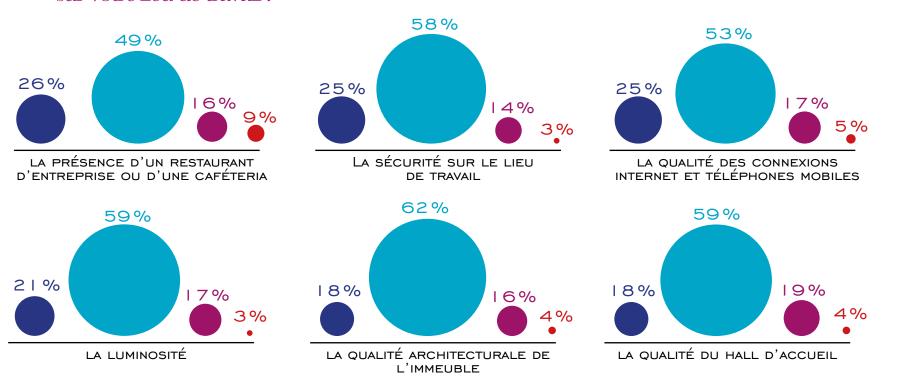




LA SATISFACTION À L'ÉGARD DES DIFFÉRENTS CRITÈRES DE JUGEMENT DE SES BUREAUX ARCHITECTURE DU LIEU, AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT DE L'ESPACE DE TRAVAIL



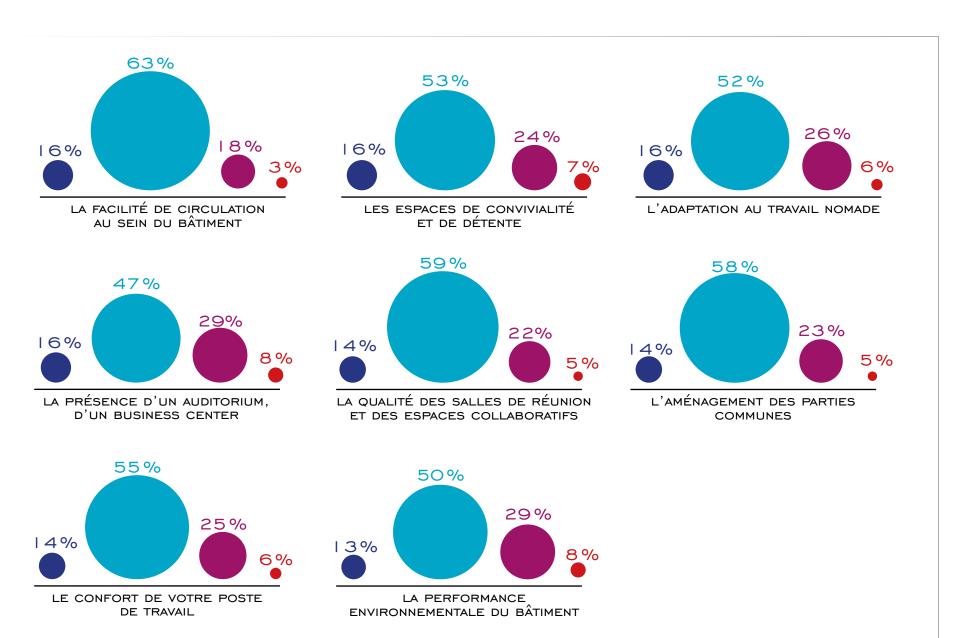
Pour chacun des éléments suivants, indiquez si vous en êtes personnellement satisfait ou pas sur votre lieu de travail ?



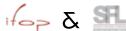












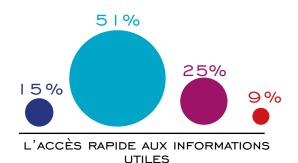


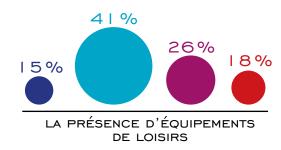
LA SATISFACTION À L'ÉGARD DES DIFFÉRENTS CRITÈRES DE JUGEMENT DE SES BUREAUX LES SERVICES

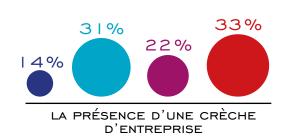


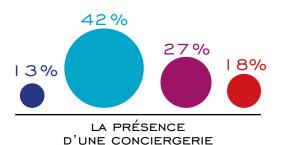
aestion:

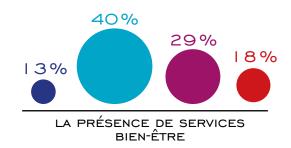
Pour chacun des éléments suivants, indiquez si vous en êtes personnellement satisfait ou pas sur votre lieu de travail ?

















29

Le centre de Paris est considéré comme le lieu d'implantation optimal pour la performance de l'entreprise

Les cadres, lorsqu'on leur demande l'emplacement optimum pour la performance de leur entreprise, privilégient le centre de Paris (Etoile-Opéra, 33%), devant les autres quartiers de Paris (20%). Le quartier de la Défense et les Hauts-de-Seine (hors La Défense) arrivent à égalité en troisième position avec 17% de préférence. La Seine-Saint-Denis (7%) et le Val de Marne (6%) ferment la marche.

Les cadres exerçant dans le Quartier Central des Affaires de Paris (QCA, soit les arrondissements 8-9-16 et 17) sont attachés à leur bureau et son lieu d'implantation ; ils sont 64% à ressentir un sentiment de « fierté » et une majorité déclare qu'ils n'envisa-

geraient de quitter Paris qu'en échange d'une hausse de rémunération supérieure à 20%.

De la même manière, les trois quarts des dirigeants implantés dans le QCA préfèrent avoir « des locaux plus petits, situés dans Paris » plutôt que « plus spacieux, situés en dehors de Paris ». Chez les cadres, les moins de 35 ans sont plus nombreux que leurs aînés à estimer que leur entreprise serait plus performante dans le QCA (38% vs 29%). Ils plébiscitent la centralité du quartier, peut-être parce qu'ils sont plus sensibles à la proximité avec leur réseau personnel (74% la jugent importante vs 66% pour les +50 ans).









LES PERCEPTIONS DU LIEU OÙ SON ENTREPRISE SERAIT LA PLUS PERFORMANTE



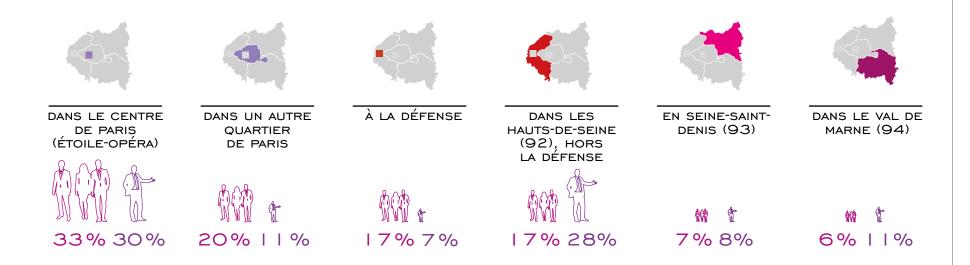


aestion:



Plus précisément, quel serait, pour vous, le lieu où votre entreprise serait la plus performante?

Plus précisément, quel serait le lieu où votre entreprise serait la plus performante??









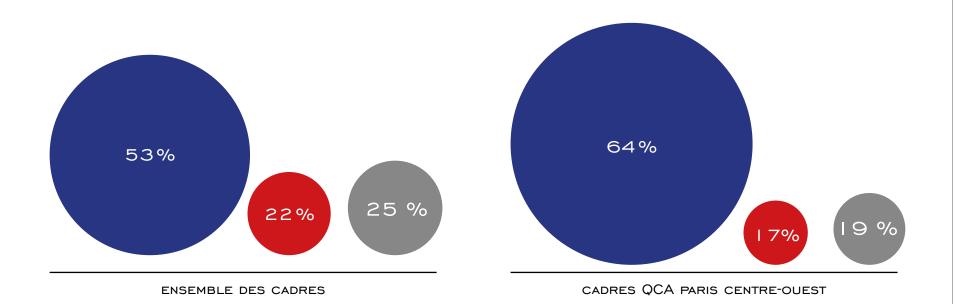


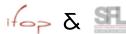
L'IMPACT DES BUREAUX SUR SA VIE AU TRAVAIL



Question:

Selon vous, vos bureaux ont-ils un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur la fierté des salariés?







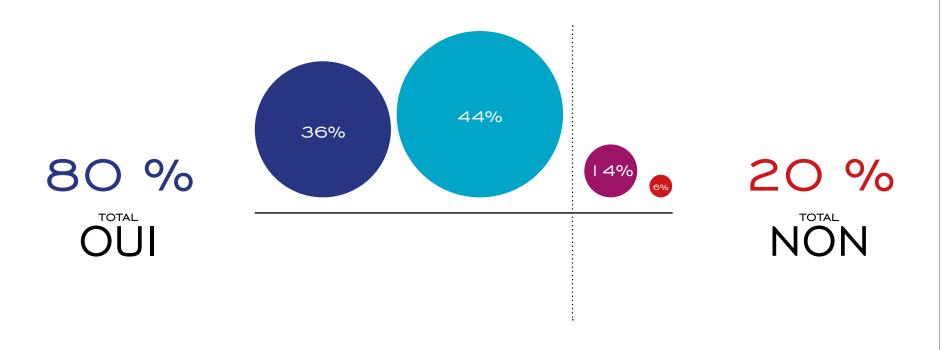


LA FIERTÉ RESSENTIE À L'ÉGARD DES BUREAUX DE SON ENTREPRISE



Question:

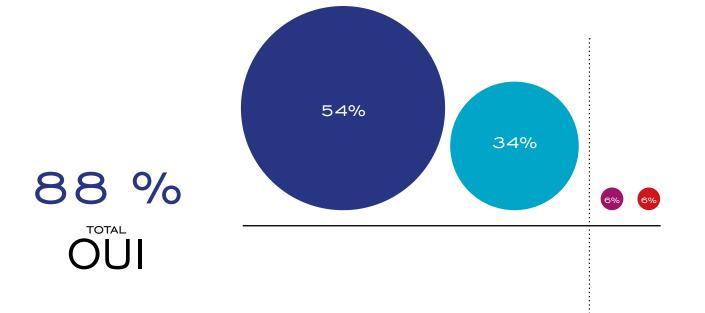
Et lorsqu'il s'agit de recevoir vos clients ou partenaires dans votre entreprise, diriez-vous que vos locaux sont une source de fiorté? vos locaux sont une source de fierté?











12% NON





L'AUGMENTATION DE SALAIRE RENDANT INTÉRESSANT DE TRAVAILLER DANS DIFFÉRENTS LIEUX DE LA MÉTROPOLE DU GRAND PARIS





aestion:

Pour chacun des lieux suivants, à partir de quelle augmentation de salaire cela deviendrait-il intéressant d'y travailler?



EN SEINE-SAINT-DENIS (93)



DANS LE VAL-DE-MARNE (94)



DANS LES HAUTS-DE-SEINE (92),HORS LA DÉFENSE

22%



À LA DÉFENSE

33% 26%

21%





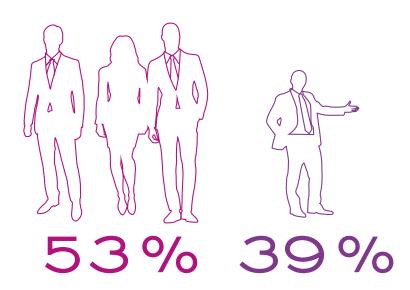


L'ARBITRAGE ENTRE LA TAILLE DES BUREAUX ET LEUR LOCALISATION

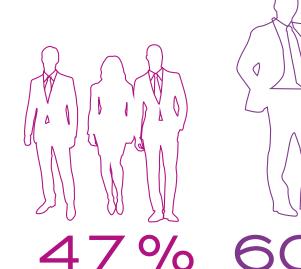
Question:



Et si vous aviez le choix, préféreriez-vous...?



... DES LOCAUX PLUS PETITS, SITUÉS DANS PARIS



... DES LOCAUX PLUS SPACIEUX, SITUÉS EN DEHORS DE PARIS





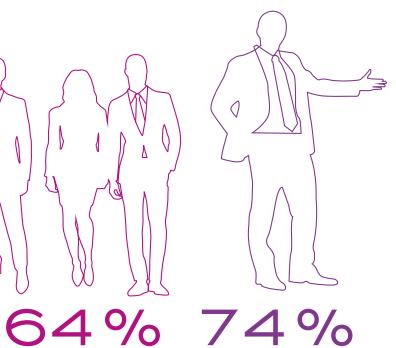








AU SEIN DU QUARTIER DES AFFAIRES (8^E, 9^E, 16^E ARRONDISSEMENTS)



... DES LOCAUX PLUS PETITS, SITUÉS DANS PARIS



36% 20%

... DES LOCAUX PLUS SPACIEUX, SITUÉS EN DEHORS DE PARIS













OBSERVATOIRE DE LA MÉTROPOLE DU GRAND PARIS

Les cadres, bien davantage que les dirigeants, estiment que leurs bureaux ont un impact (positif ou négatif) sur la performance de leur entreprise

Pour les cadres, les bureaux «comptent», c'est à dire qu'ils estiment très majoritairement que leur lieu de travail a un impact à la fois sur leur bien-être (90%) et leur motivation au travail (83%), sur leur travail en équipe (84%), sur l'image de l'entreprise (81%) et son attractivité pour les candidats potentiels (73%).

A contrario, les dirigeants attribuent beaucoup moins de «pouvoirs» aux bureaux. En particulier les dirigeants ne sont que 59 % à considérer que leurs bureaux ont un impact (positif ou négatif) sur la performance de leur entreprise, contre 76 % des cadres. Idem sur la contribution des bureaux au développement commercial (49 % pour les dirigeants vs 70 % pour les cadres), à la fidélisation des salariés (50% vs 78%) ou à la créativité des équipes (48 % vs 72%).

L'influence des bureaux sur le talent management est également soulignée par les cadres : 78% des cadres estiment que leurs bureaux ont un impact sur la fidélisation des salariés et l'attraction de nouveaux talents.







L'IMPACT DES BUREAUX SUR LA VIE AU TRAVAIL

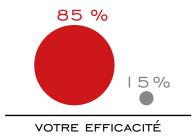


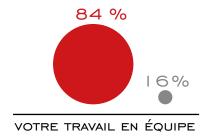


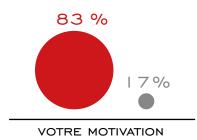
uestion:

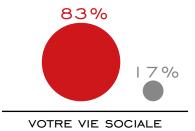
Selon vous, vos bureaux ont-ils un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur chacun des éléments suivants?









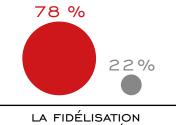


AU BUREAU



SERVICES





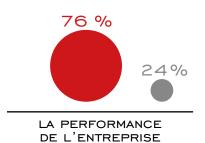
DES SALARIÉS

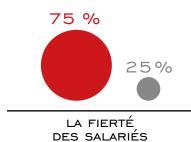


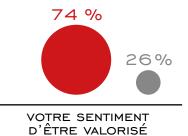




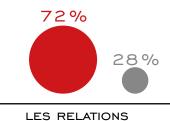






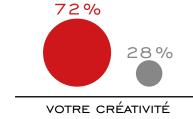


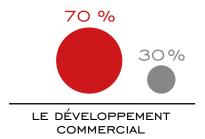




AVEC VOS CLIENTS

ET VOS PARTENAIRES









L'IMPACT DES BUREAUX SUR LA VIE AU TRAVAIL





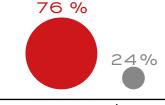
uestion:



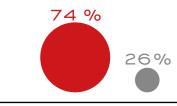
Selon vous, vos bureaux ont-ils un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur chacun des éléments suivants?



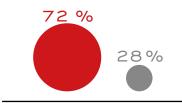




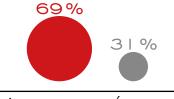
LE TRAVAIL EN ÉQUIPE DES SALARIÉS



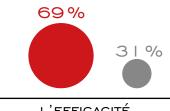
LA VIE SOCIALE AU BUREAU DES SALARIÉS



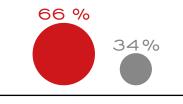
LA COMMUNICATION ENTRE LES DIFFÉRENTS SERVICES



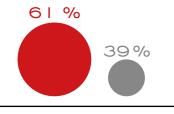
L'IMAGE ET LA RÉPUTATION DE L'ENTREPRISE





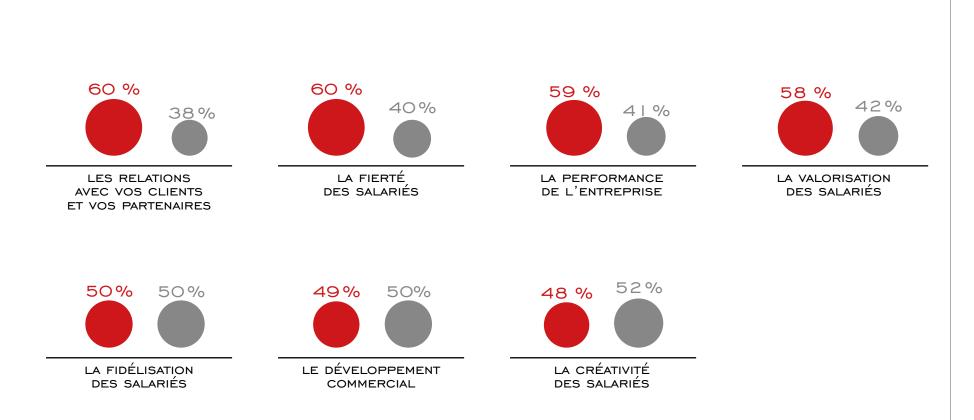


LA MOTIVATION DES SALARIÉS



LE RECRUTEMENT DE NOUVEAUX TALENTS













LES PRÉFÉRENCES EN TERMES DE TYPES DE QUARTIER POUR Y IMPLANTER UNE ENTREPRISE

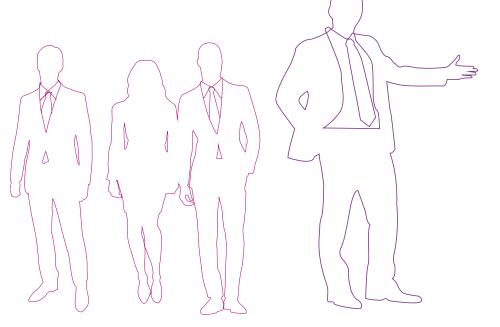




uestion:

Pour vous personnellement, est-il préférable de travailler...?

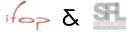
Diriez-vous qu'il est préférable d'implanter une entreprise...?



28%

72%

... AU SEIN D'UN QUARTIER MIXTE (LOGEMENTS, COMMERCES ET BUREAUX)









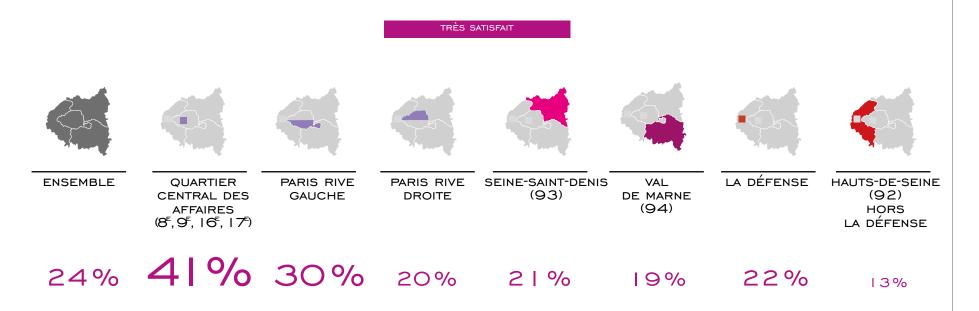
LA SATISFACTION VIS-À-VIS DE LA PRÉSENCE DE COMMODITÉS ET DE COMMERCES SELON LA ZONE GÉOGRAPHIQUE AU SEIN DE LAQUELLE SE SITUENT SES BUREAUX





iestion:

Pour chacun des éléments suivants, indiquez si vous en êtes personnellement satisfait ou pas sur votre lieu de travail?











Le paradoxe de la Seine-Saint-Denis : alors que le territoire souffre toujours d'une image extérieure dégradée, les cadres qui travaillent affichent un niveau de satisfaction plutôt élevé.

Le territoire provoque un effet répulsif auprès des cadres qui n'y travaillent pas : seul 1 % d'entre eux voit dans le département un lieu optimum de performance pour leur entreprise.

Renversement complet quand cette même question est posée aux cadres travaillant en seine Saint denis : 46 % estiment que c'est le territoire où leur entreprise serait la plus performante, preuve qu'il y a une importante distorsion entre la perception extérieure - souvent négative - et la perception issue de l'expérience réelle.

Par ailleurs, les cadres de la Seine Saint Denis ils sont 77% à se déclarer « satisfaits » de leurs bureaux, soit une moyenne supérieure aux autres départements limitrophes de Paris (Hauts-de-Seine 73%, Val de Marne 72%).







LA SEINE-SAINT-DENIS, LIEU OPTIMUM POUR LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE AUX YEUX DES CADRES Y TRAVAILLANT



aestion:

Plus précisément, quel serait, pour vous, le lieu où votre entreprise serait la plus performante?



DANS LE CENTRE DE PARIS (ÉTOILE-OPÉRA)



DANS UN AUTRE QUARTIER DE PARIS



À LA DÉFENSE



HAUTS-DE-SEINE HORS LA DÉFENSE



SEINE-SAINT-DENIS (93)



VAL DE MARNE (94)

33% 20%

17%

17%

7%

6%

CADRES TRAVAILLANT ΕN SEINE-SAINT-DENIS

46%

53%









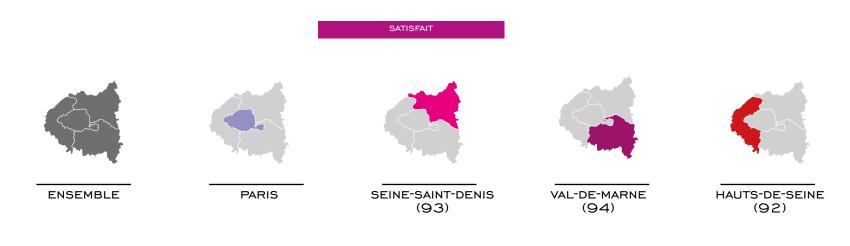
LA SATISFACTION À L'ÉGARD DE SES BUREAUX ACTUELS SELON LE DÉPARTEMENT AU SEIN DUQUEL SE SITUENT LES BUREAUX





aestion:

D'une manière générale, êtes-vous satisfait ou pas de vos bureaux actuels?



76% 79% 77% 72% 73%







Les femmes encore plus sensibles à la localisation de leur lieu de travail

Les femmes sont plus sensibles que les hommes à la localisation de leurs bureaux dès lors qu'ils leur permettent de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle : elles sont ainsi 78% à considérer que le temps de trajet est très important vs 65% des hommes.

C'est pourquoi, elles sont majoritairement plus nombreuses à privilégier des « bureaux plus petits situés dans Paris » plutôt que « plus spacieux en dehors de Paris » (61% vs 46% pour les hommes).

Elles plébiscitent les quartiers mixtes et considèrent à 43% la présence de commodités et de commerces comme très importante vs

31% pour les hommes.

Par ailleurs, elles sont davantage sensibles à la sécurité sur et autour du lieu de travail : la sécurité sur le lieu de travail étant très important pour 59 % des femmes vs 47 % des hommes.

Elles accordent aussi davantage d'attention que leurs homologues masculins au confort de leur poste de travail, critère considéré comme très important par 68 % d'entre elles contre 54 % des hommes.











LES FEMMES, PLUS SENSIBLES AU TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE AU BUREAU ET À LEUR LOCALISATION DANS PARIS INTRA-MUROS

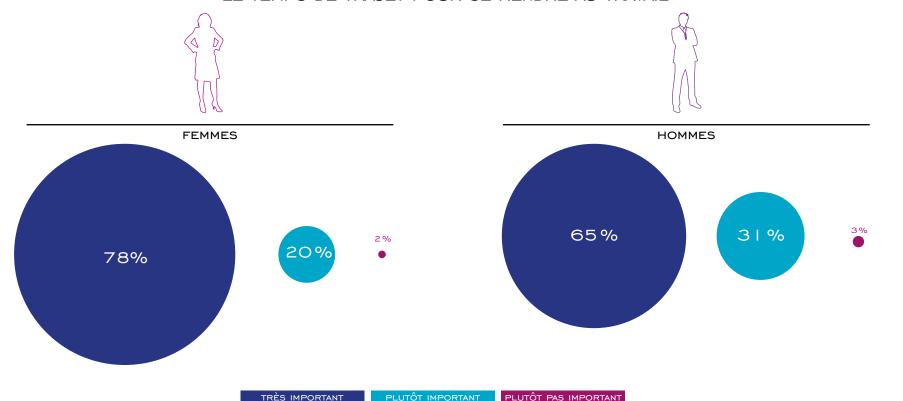




uestion:

Voici maintenant différents éléments concernant votre environnement de travail. Pour chacun, indiquez s'il s'agit, pour vous personnellement, d'un élément important ou pas?

LE TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE AU TRAVAIL

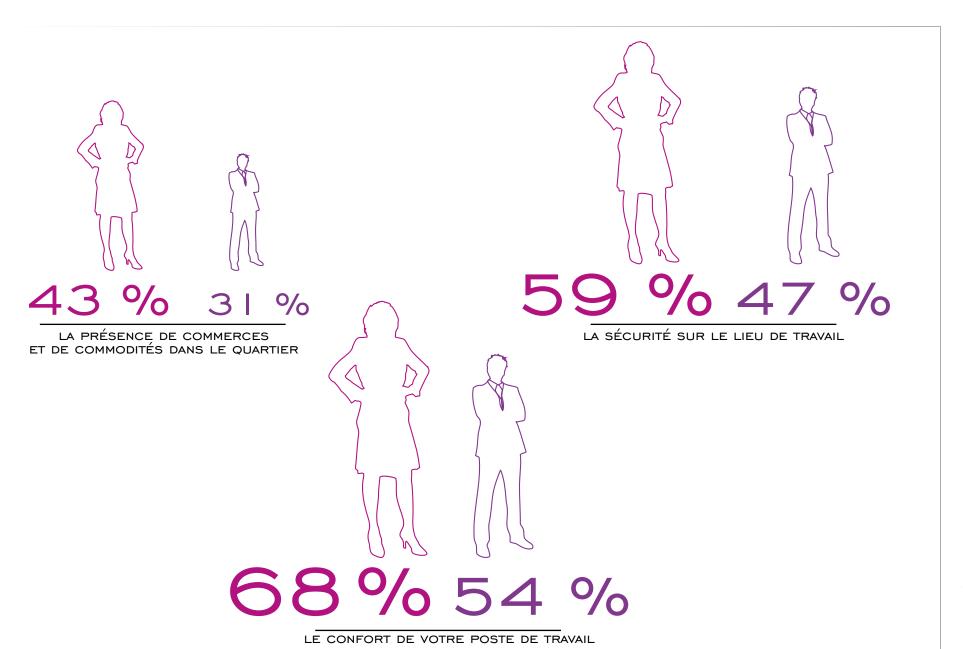




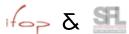




OBSERVATOIRE DE LA MÉTROPOLE DU GRAND PARIS













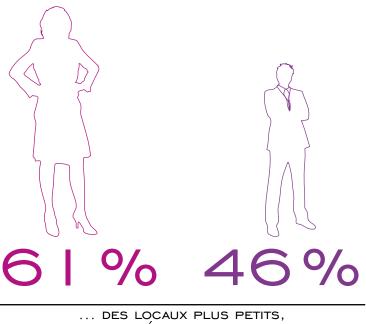
LES FEMMES, PLUS SENSIBLES AU TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE AU BUREAU ET À LEUR LOCALISATION DANS PARIS INTRA-MUROS



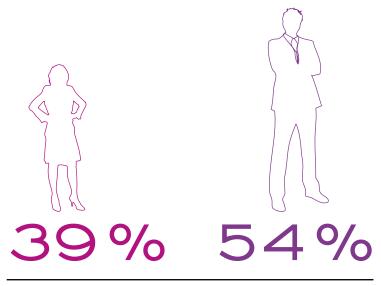


uestion:

Et si vous aviez le choix, préféreriez-vous des locaux plus petits, situés dans Paris ou des locaux plus spacieux, situés en-dehors de Paris?







... DES LOCAUX PLUS SPACIEUX, SITUÉS EN DEHORS DE PARIS











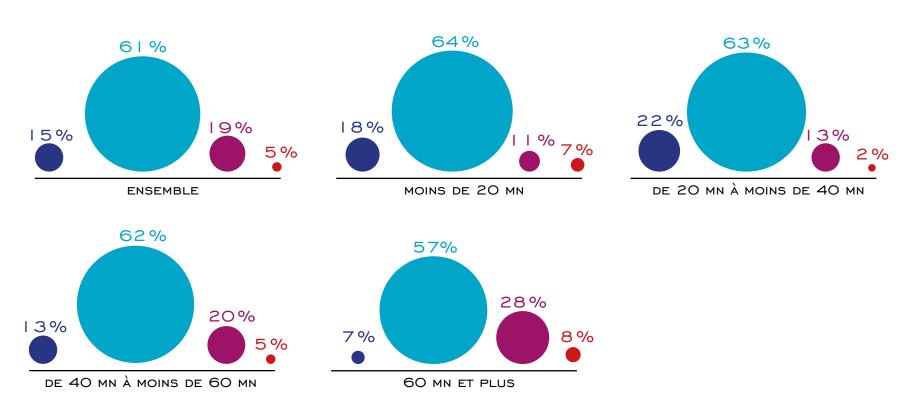




LA SATISFACTION À L'ÉGARD DE SES BUREAUX ACTUELS SELON LE TEMPS DE TRAJET DOMICILE TRAVAIL



D'une manière générale, êtes-vous satisfait ou pas de vos bureaux actuels?









OBSERVATOIRE DE LA MÉTROPOLE DU GRAND PARIS







À PROPOS DE SFL

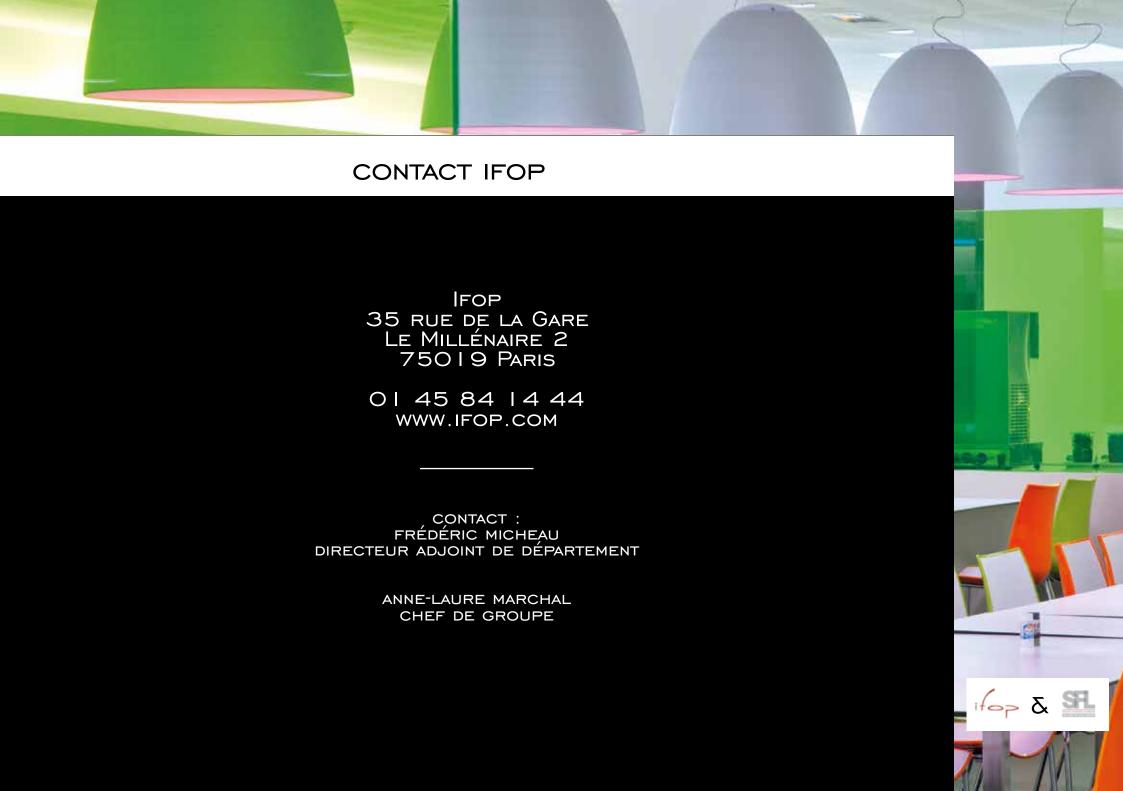
Leader sur le segment prime de l'immobilier tertiaire parisien, la Société Foncière Lyonnaise se distingue par la qualité de son patrimoine, avec des immeubles concentrés dans le Quartier Central des Affaires de Paris (Louvre Saint Honoré, Edouard VII, Washington Plazza...) et par la qualité de son portefeuille de clients, constitué de sociétés prestigieuses opérant dans le secteur du conseil, des médias, du digital, du luxe, de la finance et de l'assurance. Son patrimoine s'élève à 4,1 milliards d'euros.

SFL Washington PLaza 40, rue de Washington 75008 Paris

WWW.FONCIERE-LYONNAISE.COM

CONTACT PRESSE:
LAURE GRÉGOIRE
TÉL: 06.63.54.14.23
LAUREGREGOIRE@YAHOO.FR





WORKPLACE 2014 DISERVATOIRE DE LA MÉTROPOLE DU GRAND PARIS

RETROUVEZ LES SONDAGES ET ANALYSES DE L'IFOP

RETROUVEZ GRATUITEMENT LES SONDAGES ET ANALYSES DE L'IFOP SUR :











NOS APPLICATIONS MOBILES
ANDROID
IPHONE/IPAD

NOTRE SITE INTERNET
WWW.IFOP.COM

LES RÉSEAUX SOCIAUX

@IFOPOPINION IFOP OPINION

A PROPOS DU GROUPE IFOP

L'Ifop est depuis 1938 un des pionniers et l'un des leaders sur le marché des sondages d'opinion et des études marketing. Au delà de ses 3 pôles métiers (omnibus, panels, phone city), l'Ifop est structuré autour de 6 secteurs porteurs et en résonnance avec les mutations de la société et des marchés: Opinion et Stratégies d'entreprise; Consumer centré sur les marchés de la grande consommation, de la maison et du bien être; les Services articulés autour de 3 secteurs à fort potentiel, l'énergie, la banque et l'assurance et la mobilité; les Médias et le Numérique; et la Santé qui compte une organisation Global Healthcare.

A PROPOS DU DÉPARTEMENT OPINION ET STRATÉGIES D'ENTREPRISE DE L'IFOP :

Le Département Opinion et Stratégies d'Entreprise de l'Ifop compte une vingtaine de professionnels de l'opinion publique indépendants. La mission de notre Département est d'accompagner dans leurs décisions stratégiques et leurs choix de communication l'ensemble des acteurs publics, privés ou associatifs, qu'ils relèvent de la sphère politique, économique, sociale, médiatique ou du développement durable. Il s'agit, au travers des dispositifs d'enquête quantitatifs et qualitatifs réalisés par le Département Opinion et Stratégies d'Entreprises d'éclairer nos clients sur les opinions, les attitudes et les comportements des groupes et des individus, dans toute leur diversité et complexité d'électeurs, de consommateurs, de salariés, d'usagers, d'épargnants, d'internautes...



δ



