



**PARISWORKPLACE**

Les salariés jugent leurs bureaux / **Baromètre 2021**

# BUREAUX À IMPACT

*Quand le lieu de travail  
fait du bien  
aux salariés, à la société  
et à l'environnement*



8<sup>ème</sup>  
édition  
**1600**  
Salariés  
interrogés

ifop

SFL  
SOCIÉTÉ FONCIÈRE LYONNAISE

01



# RETOUR AU BUREAU : ALORS, HEUREUX ?



# Note de bien-être au travail sur **10**

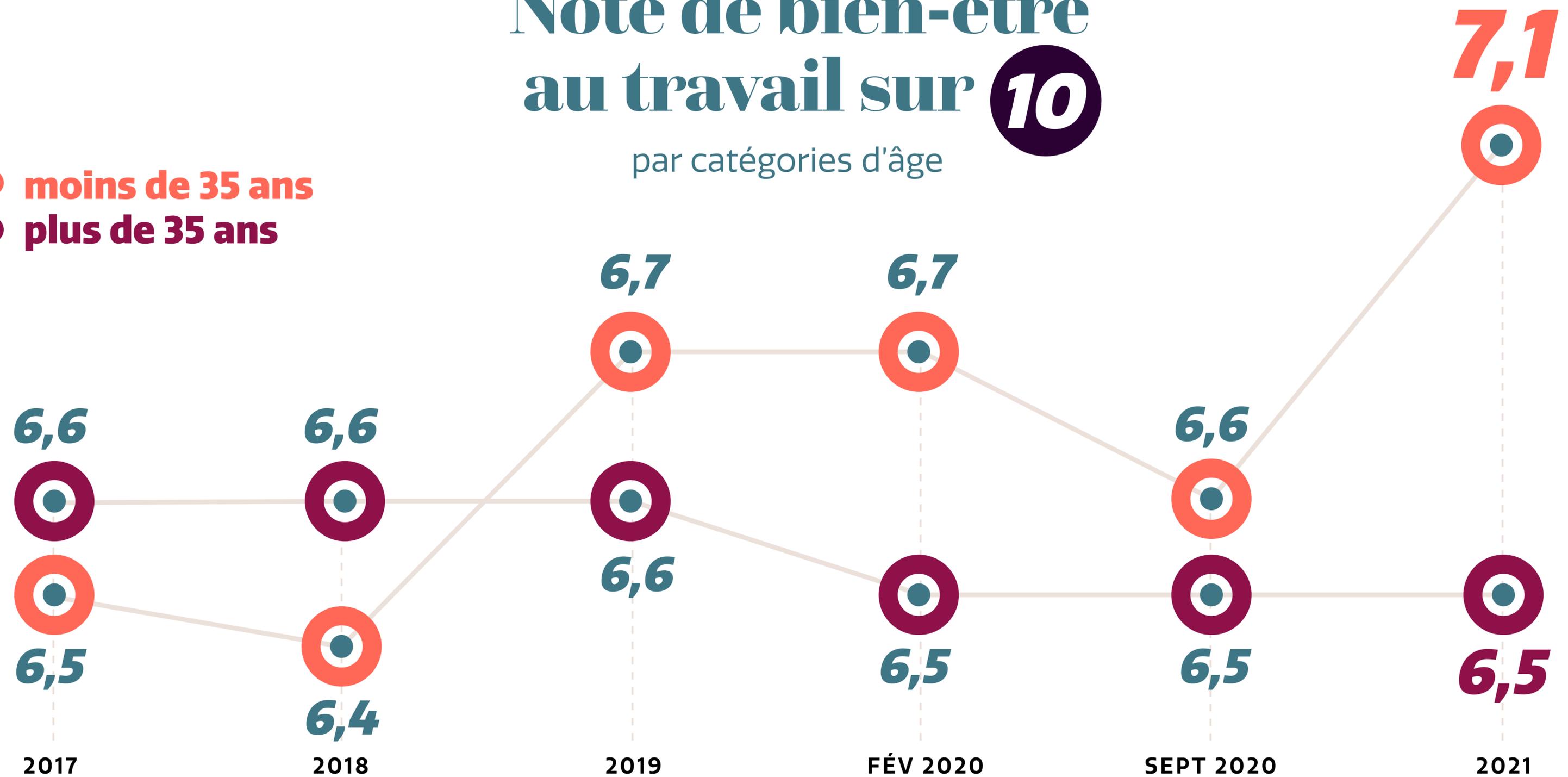
ensemble des salariés



# Note de bien-être au travail sur **10**

par catégories d'âge

- moins de 35 ans
- plus de 35 ans



*Les plus heureux  
de retrouver  
des conditions de travail  
“normales” sont ceux  
qui ont le plus souffert  
de la période,  
à savoir  
**LES JEUNES.***



*Mais ne s'agit-il pas d'une forme  
d'euphorie liée à des éléments exogènes, avec la fin  
des confinements et des couvre-feux ?*

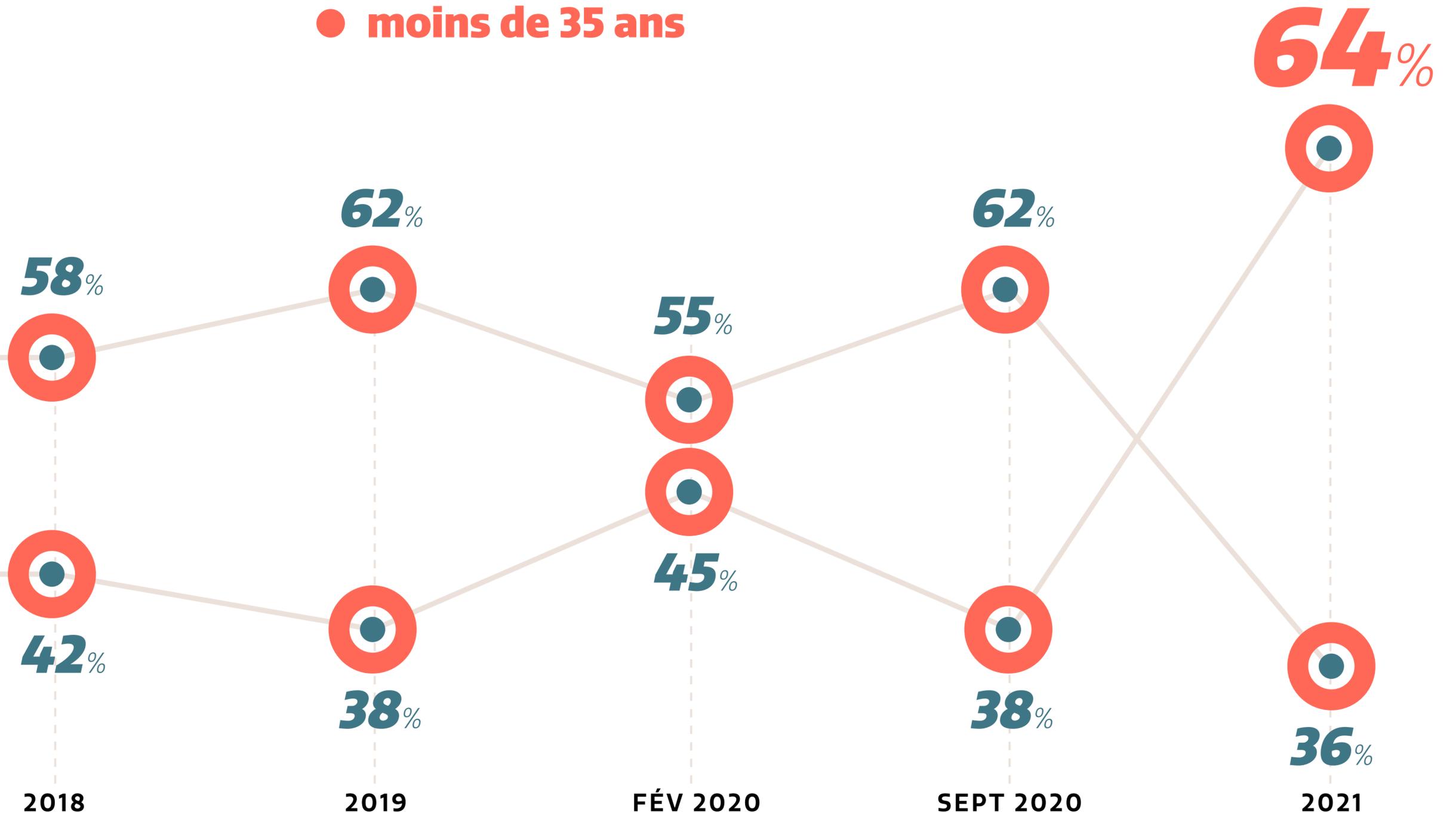
**Y'A-T-IL VRAIMENT UN EFFET  
“ RETOUR  
AU BUREAU ” ?**

# Je considère mon lieu de travail...

● moins de 35 ans

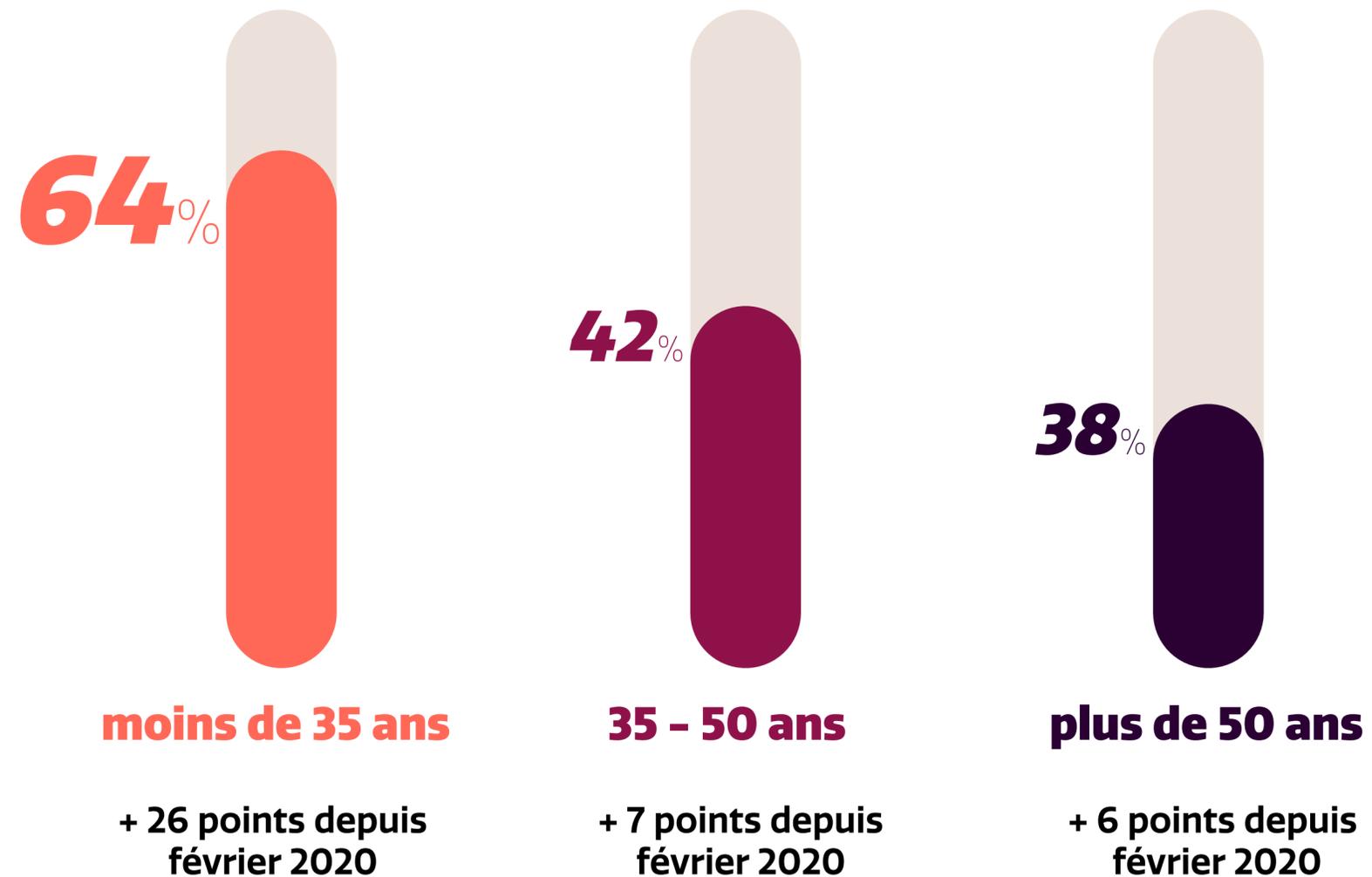
uniquement  
comme un lieu de  
travail où je préfère  
passer le moins de  
temps possible

comme un lieu  
où j'aime passer  
du temps



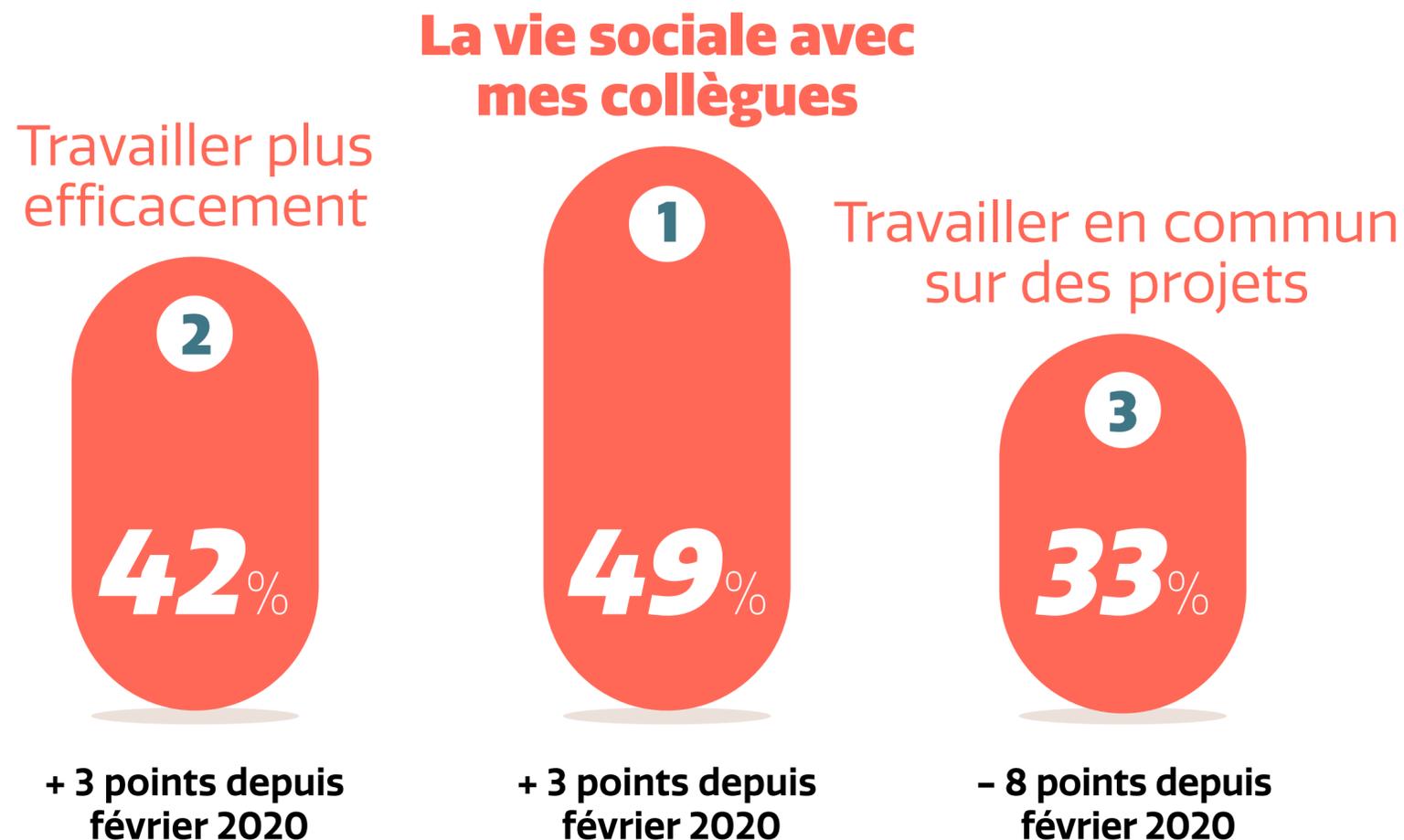
# Pour moi le bureau est un lieu de travail mais également un lieu de vie où j'aime passer du temps

par catégories d'âge



# Pour moi, aller au bureau est avant tout important pour\*...

## ● moins de 35 ans



### AUTRES ITEMS

- Faire pleinement partie de mon équipe : **32 % (- 7 points)**
- Être reconnu par mes supérieurs hiérarchiques et/ou mes collaborateurs : **18 % (-5 points)**
- Profiter des services mis à disposition par mon entreprise : **18%**
- Aucune de ces raisons, il n'est pas important d'aller au bureau pour travailler : **2% (-1 points)**

\*total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

# Je considère que mes collègues sont aussi des amis

par catégories d'âge



67%

moins de 35 ans

+ 13 points depuis  
février 2020

48%

35 - 50 ans

+ 11 points depuis  
février 2020

34%

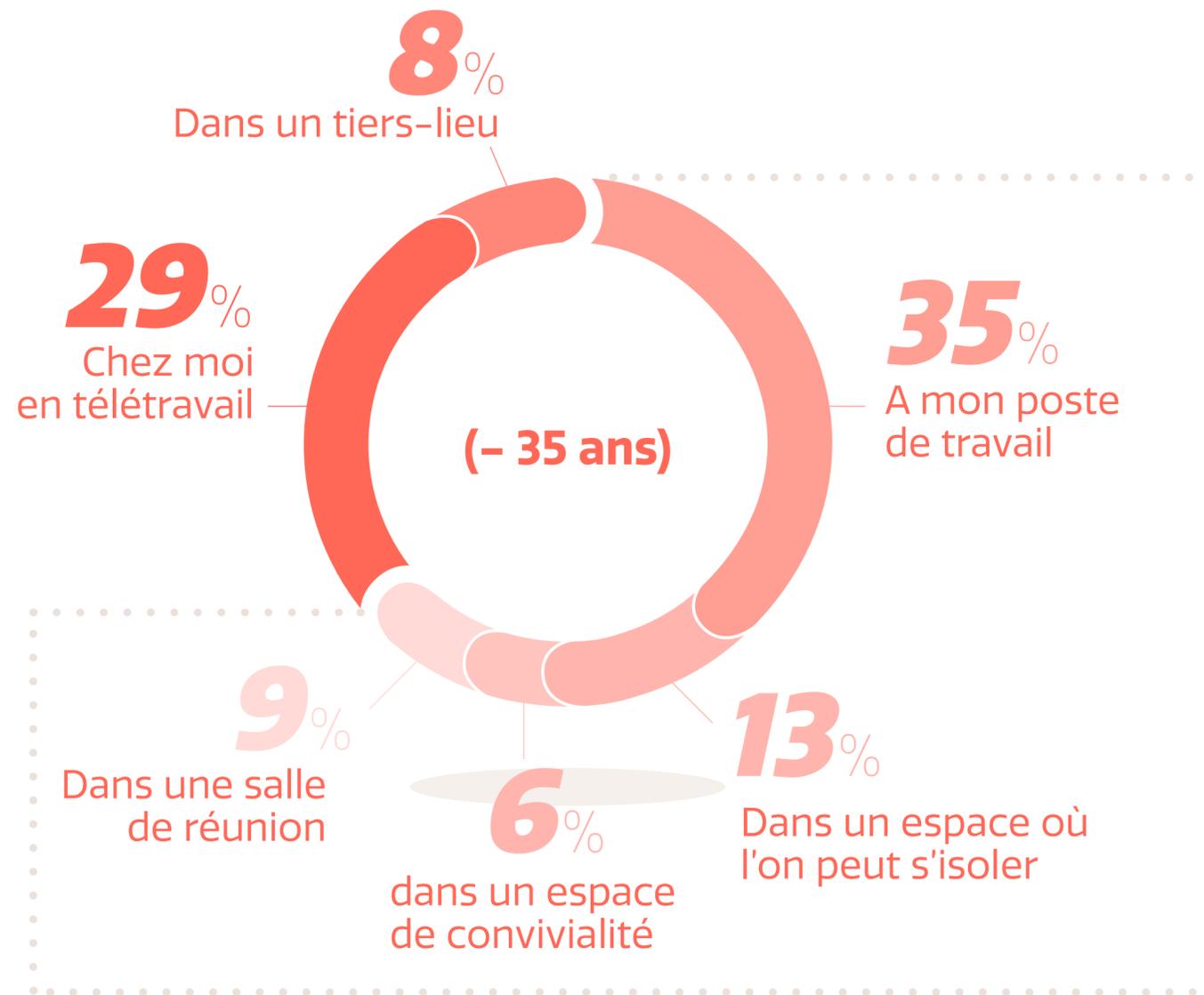
plus de 50 ans

+ 5 points depuis  
février 2020

*Si le bureau officie comme  
“réseau social” pour les jeunes salariés,  
il continue à remplir sa fonction première :*

***IL RESTE LE LIEU OÙ L’ON SE SENT  
LE PLUS PERFORMANT POUR TRAVAILLER.***

# Lorsque je travaille seul, je me sens le plus performant...



# Fréquence idéale de télétravail en jours par semaine

pour l'ensemble des salariés

AVANT  
confinements  
Février 2020

**1,55**

VS

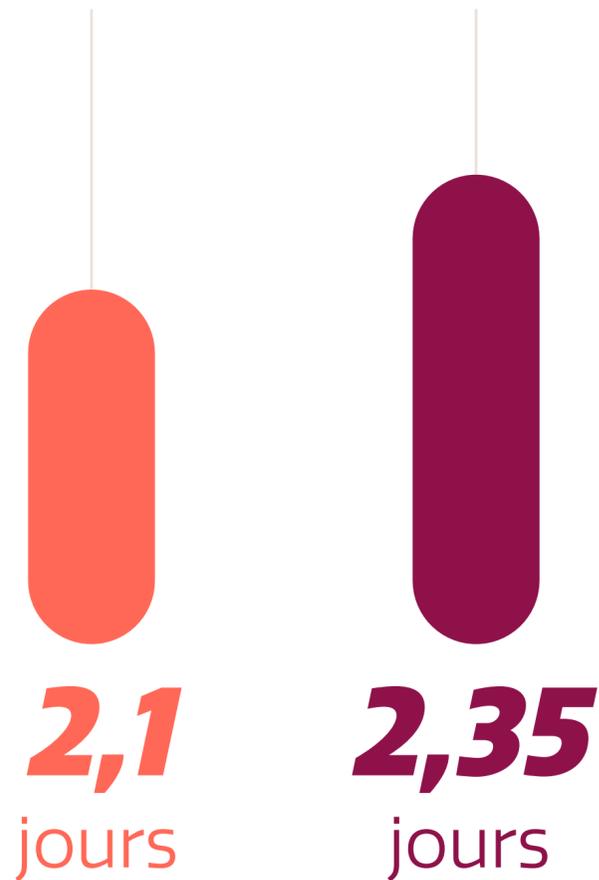
APRES  
confinements  
Juin 2021

**2,25**

# Fréquence idéale de télétravail en jours par semaine

par catégories d'âge

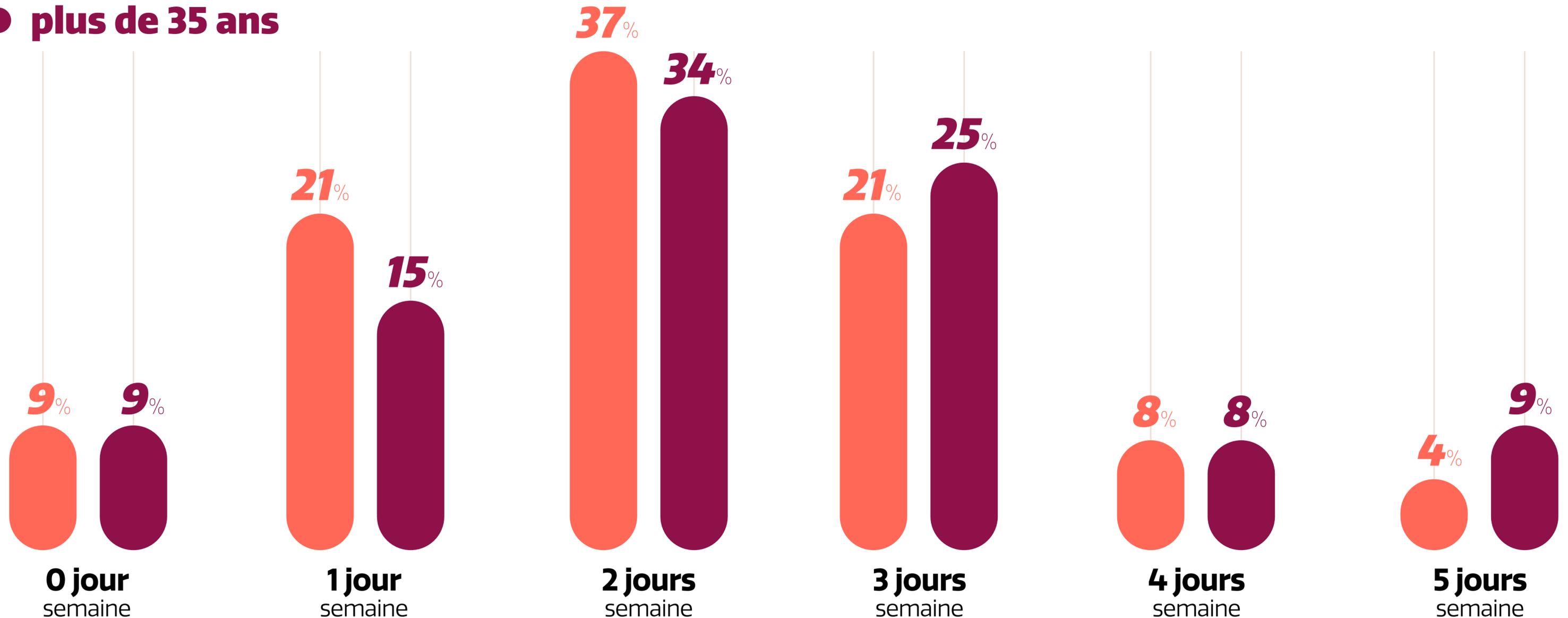
- moins de 35 ans
- plus de 35 ans



# Fréquence idéale de télétravail en jours par semaine

par catégories d'âge

- moins de 35 ans
- plus de 35 ans



# 67%

*DES -35 ANS SOUHAITENT  
DANS L'IDÉAL TRAVAILLER*

*LA MAJORITÉ DE LEUR TEMPS AU BUREAU*

*(soit au moins 3 jours par semaine),*

*VS 58% DES + 35 ANS.*

# 02



## L'ENTREPRISE, VALEUR REFUGE ?



**STRUCTURELLEMENT, LES JEUNES SONT UNE  
POPULATION DE SALARIÉS PLUS “FRAGILES”,**

*davantage sujette au sentiment d'isolement*

*ou à la peur du licenciement ;*

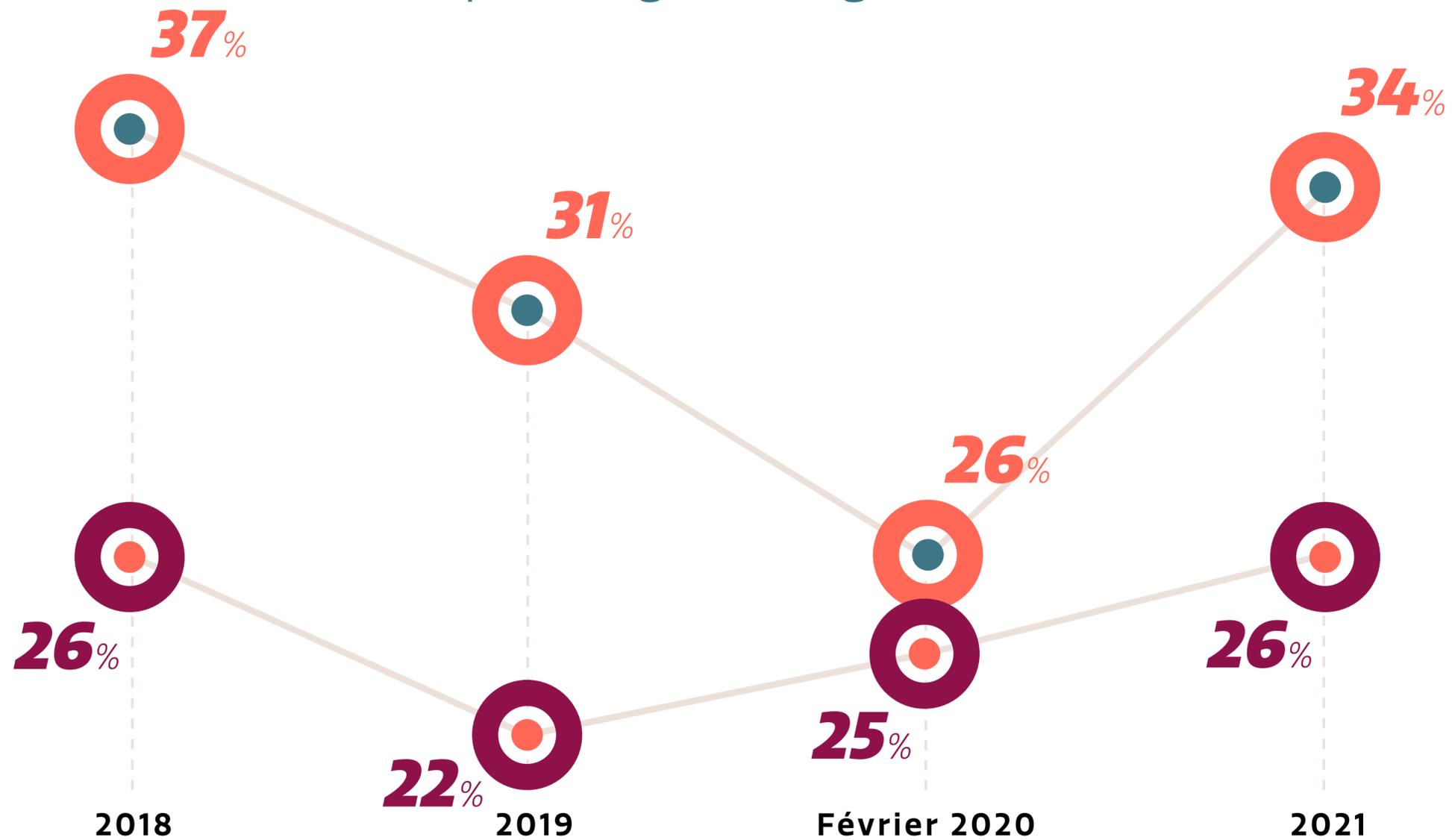
**CE PHÉNOMÈNE S'EST AGGRAVÉ**

**PENDANT LA CRISE SANITAIRE.**

# Je me sens souvent seul ou isolé au sein de mon entreprise

par catégories d'âge

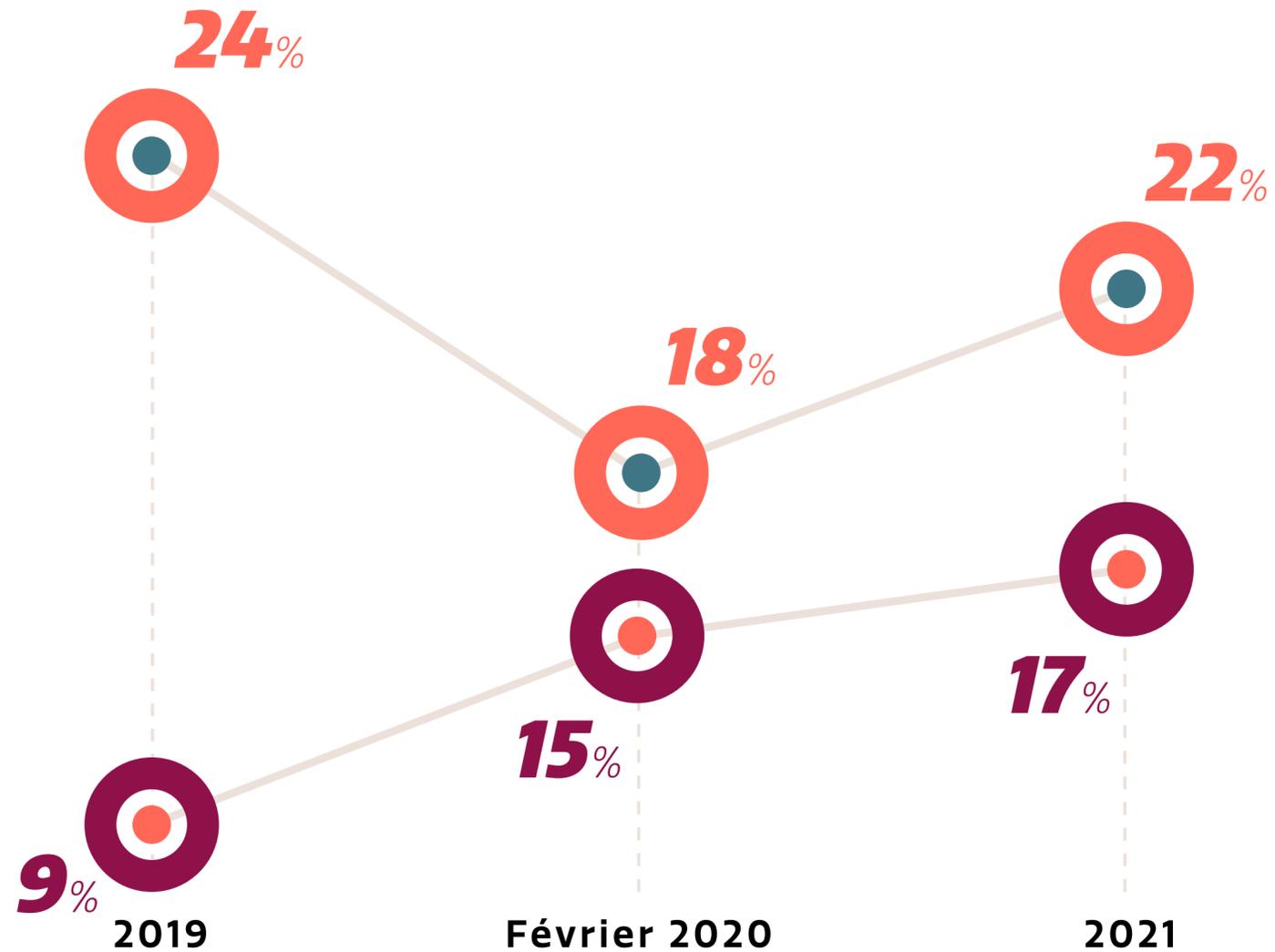
- moins de 35 ans
- plus de 35 ans



# J'ai souvent peur d'être licencié

par catégories d'âge

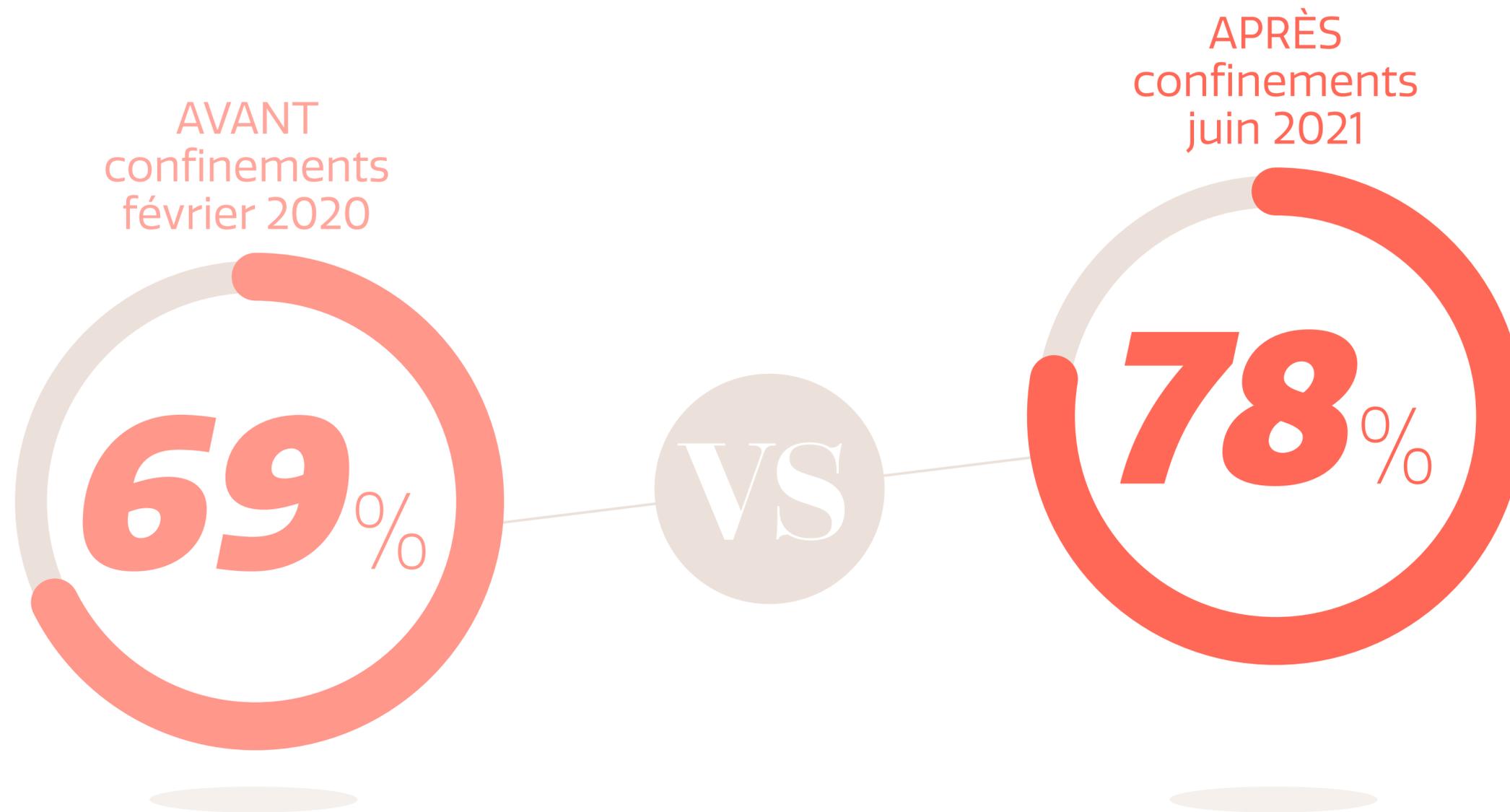
- moins de 35 ans
- plus de 35 ans



*Pour autant, l'éloignement physique causé par la crise  
n'a pas altéré la relation entre les jeunes salariés  
et leur entreprise ou leur collègues.*

**AU CONTRAIRE, CE LIEN SEMBLE  
S'ÊTRE RENFORCÉ  
À LA FAVEUR DE LA CRISE.**

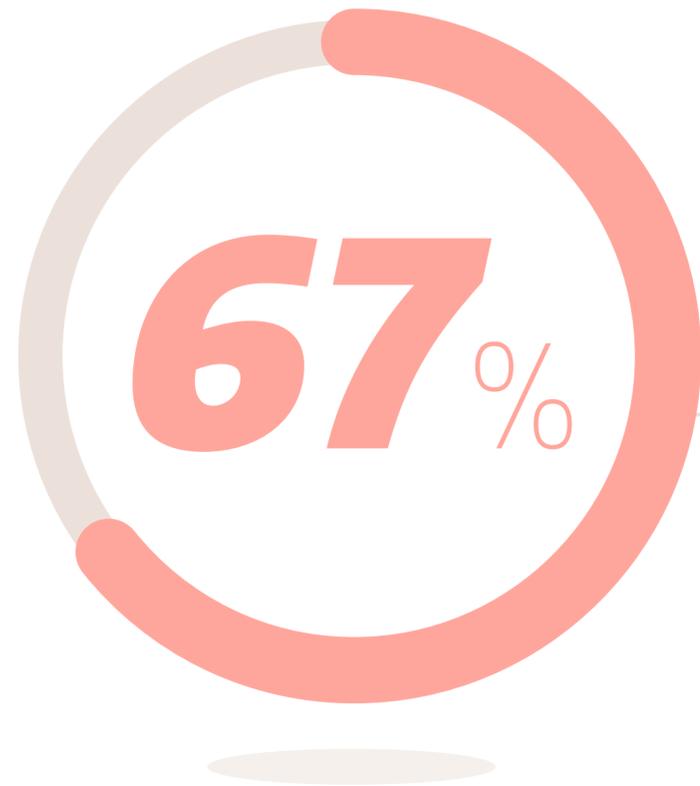
# Je suis attaché à mon entreprise



● moins de 35 ans

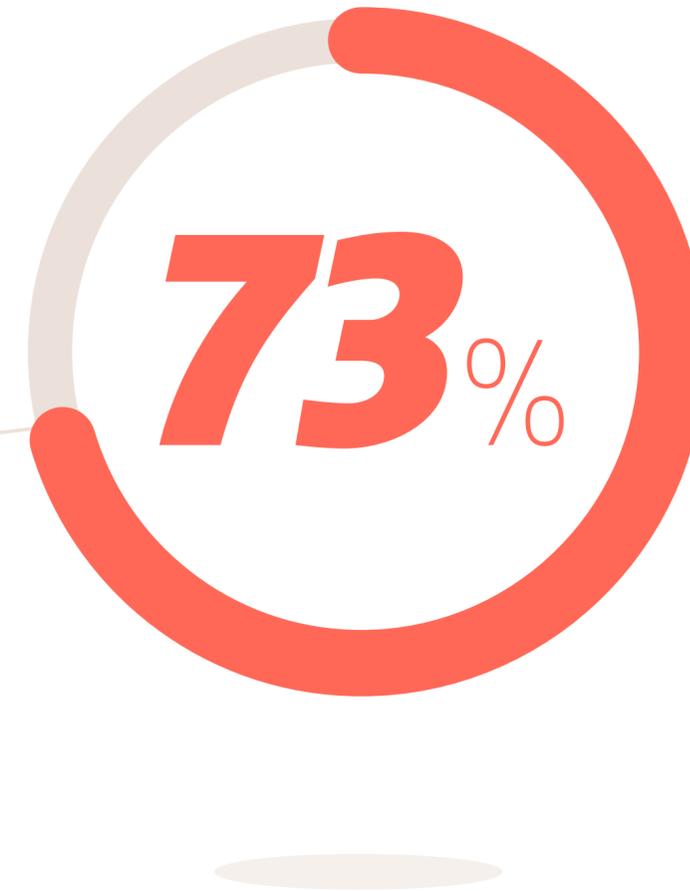
# Je pense continuer à travailler dans mon entreprise actuelle plus de 2 ans

AVANT  
confinements  
février 2020



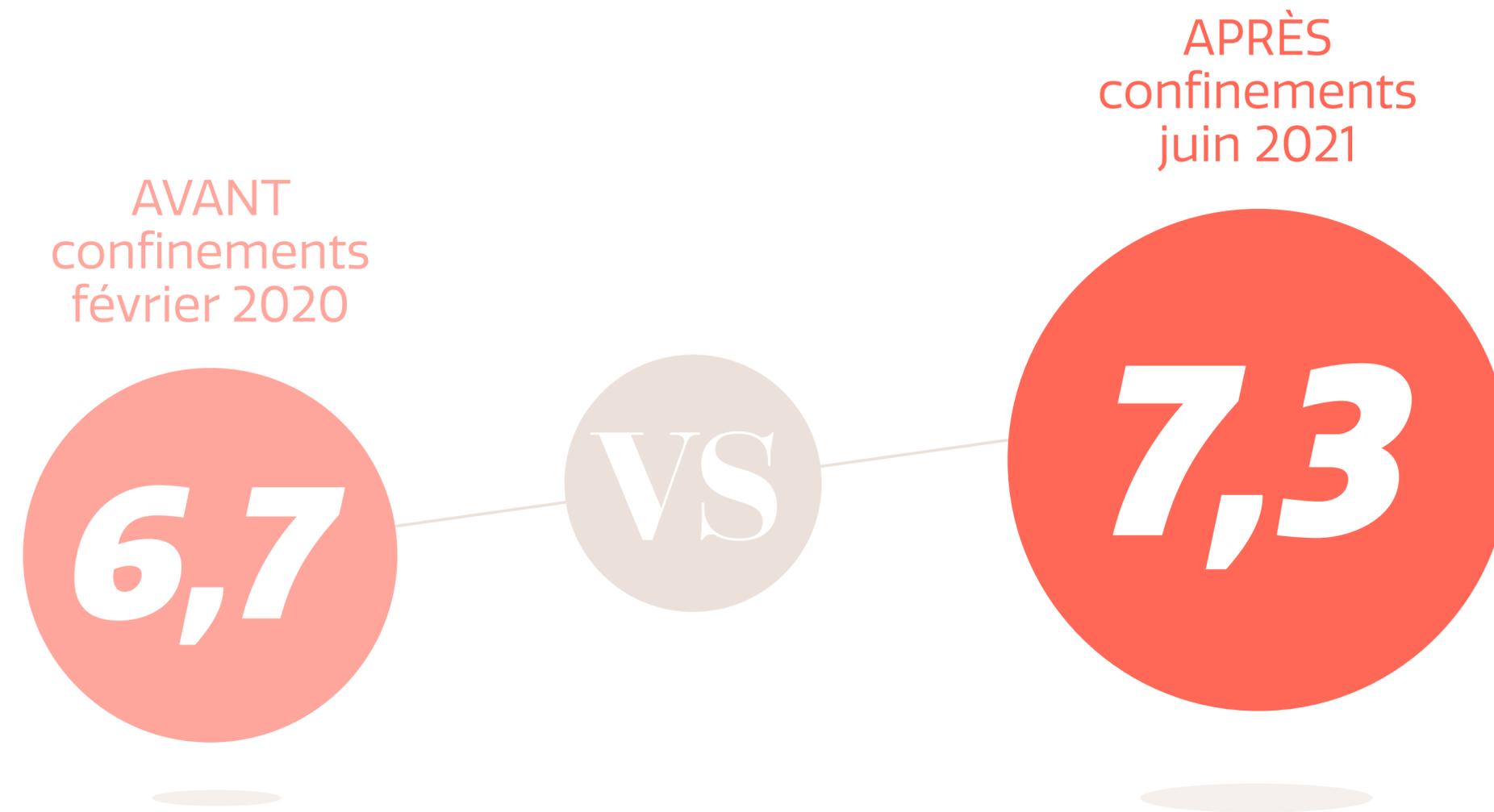
VS

APRÈS  
confinements  
juin 2021



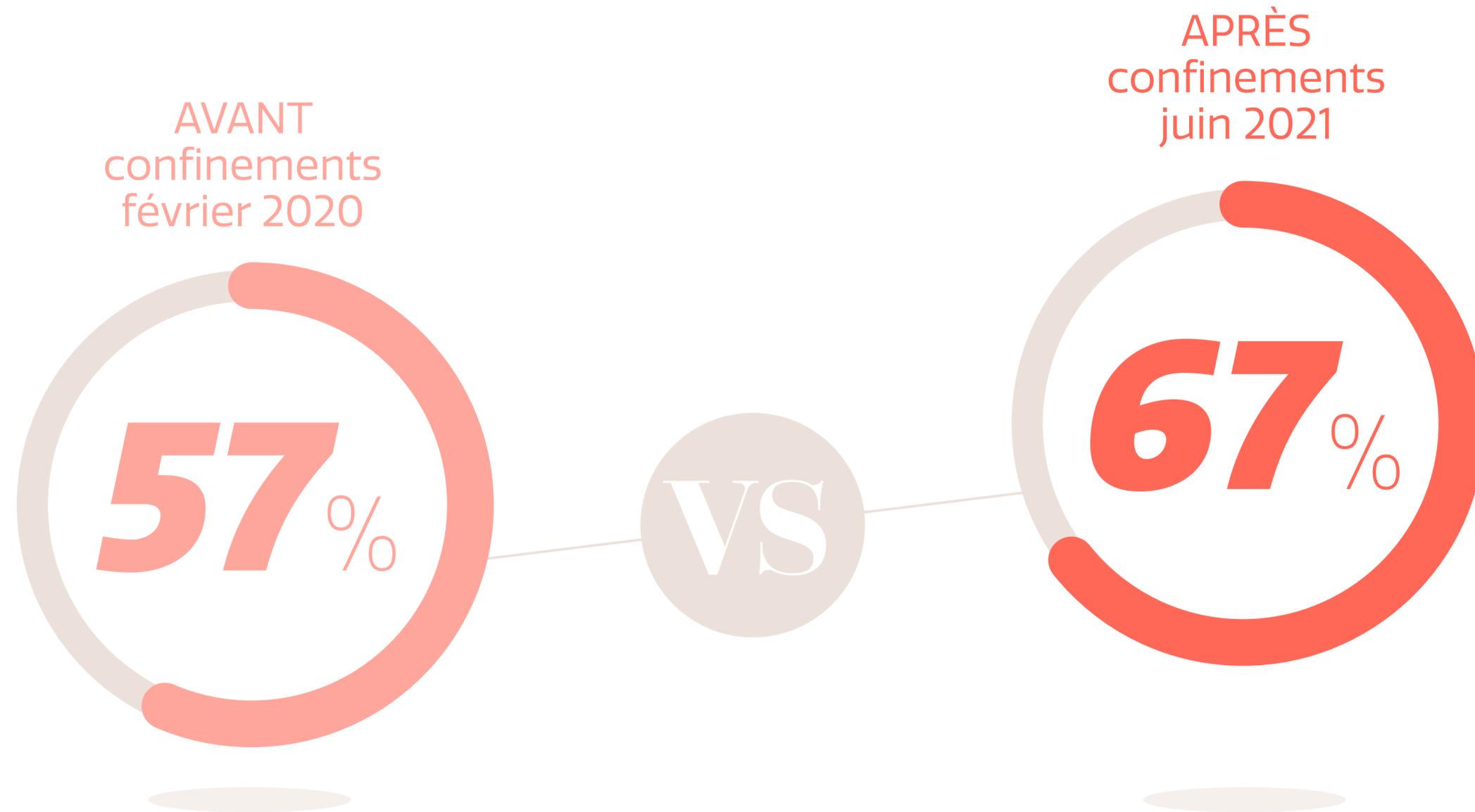
● moins de 35 ans

# Note de performance de mon entreprise sur **10**



● moins de 35 ans

# Au sein de ma société, il existe une culture d'entreprise particulière



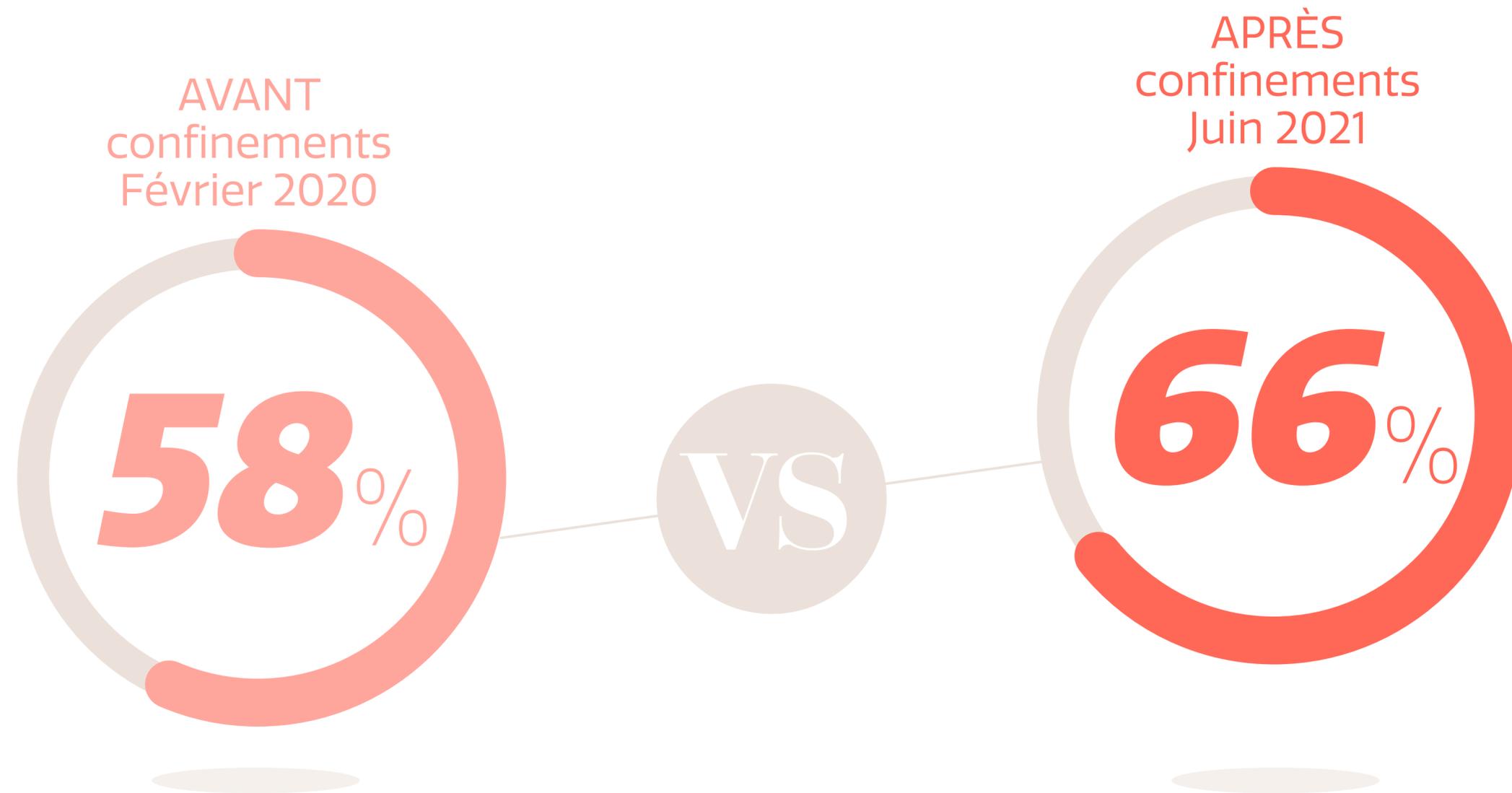
● moins de 35 ans

*On observe*  
**UNE FORME DE  
RECONNAISSANCE**

*de la part  
des salariés  
vis à vis de leur  
employeur.*



# Le bien-être des salariés est une priorité pour mon employeur



● moins de 35 ans

*Dans un monde incertain,*  
**L'ENTREPRISE A INCARNÉ  
UNE FORME DE STABILITÉ,  
DE CONTINUITÉ, DE SOLIDITÉ.**

*Les entreprises sont parvenues à rester à la fois des unités fonctionnelles,  
tant bien que mal, et des “groupes sociaux”  
qui prenaient d’autant plus de valeur que les salariés étaient privés  
d’autres formes de relations sociales.*

# 03



## LE NOUVEL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



# *LES JEUNES SALARIÉS SE DÉMARQUENT DE LEURS AÎNÉS PAR LEUR SENSIBILITÉ À LEUR ENVIRONNEMENT :*

- 1 leur environnement de travail immédiat  
(bureau et quartier de travail)*
- 2 leur environnement naturel  
(espaces extérieurs, verdure)*
- 3 l'impact de leur entreprise  
sur l'environnement écologique ou humain.*

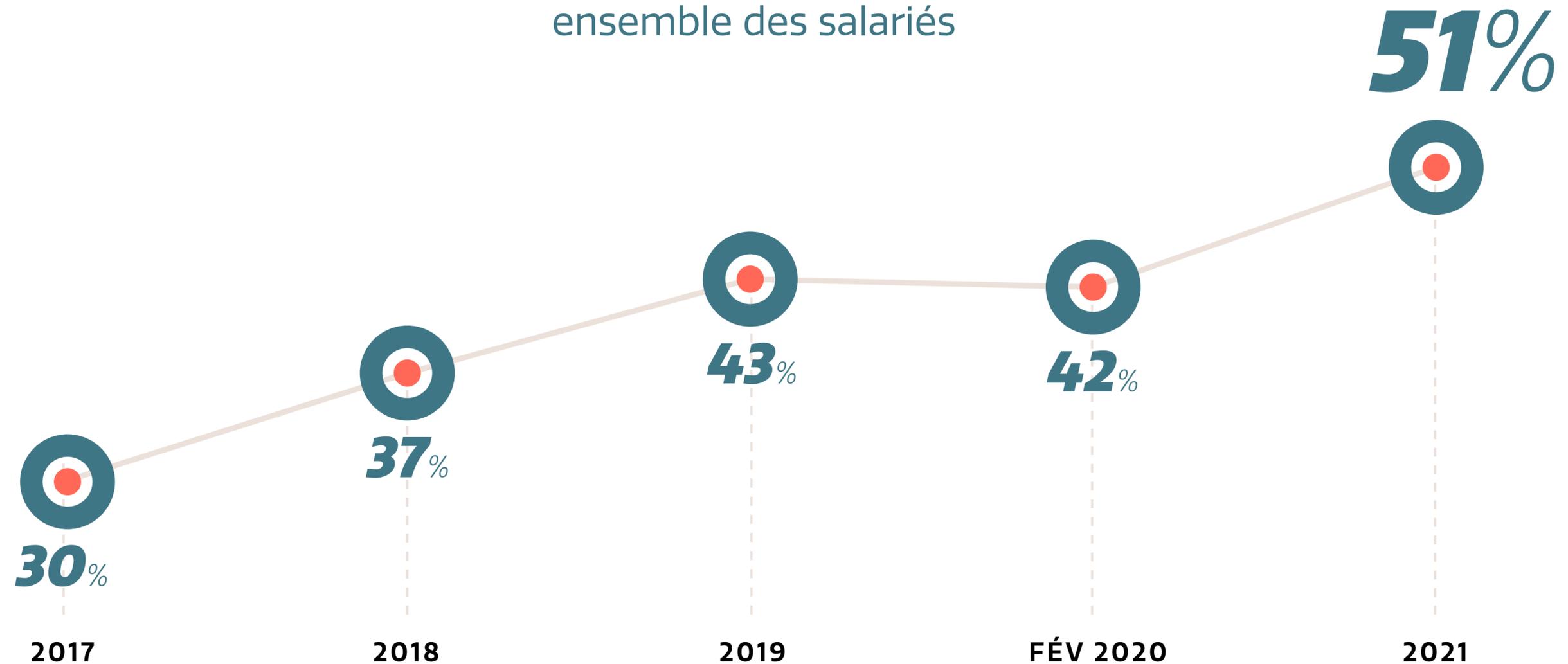


01

# ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL IMMÉDIAT

# Les bureaux ont été un élément important pour moi dans le choix de rejoindre mon entreprise actuelle

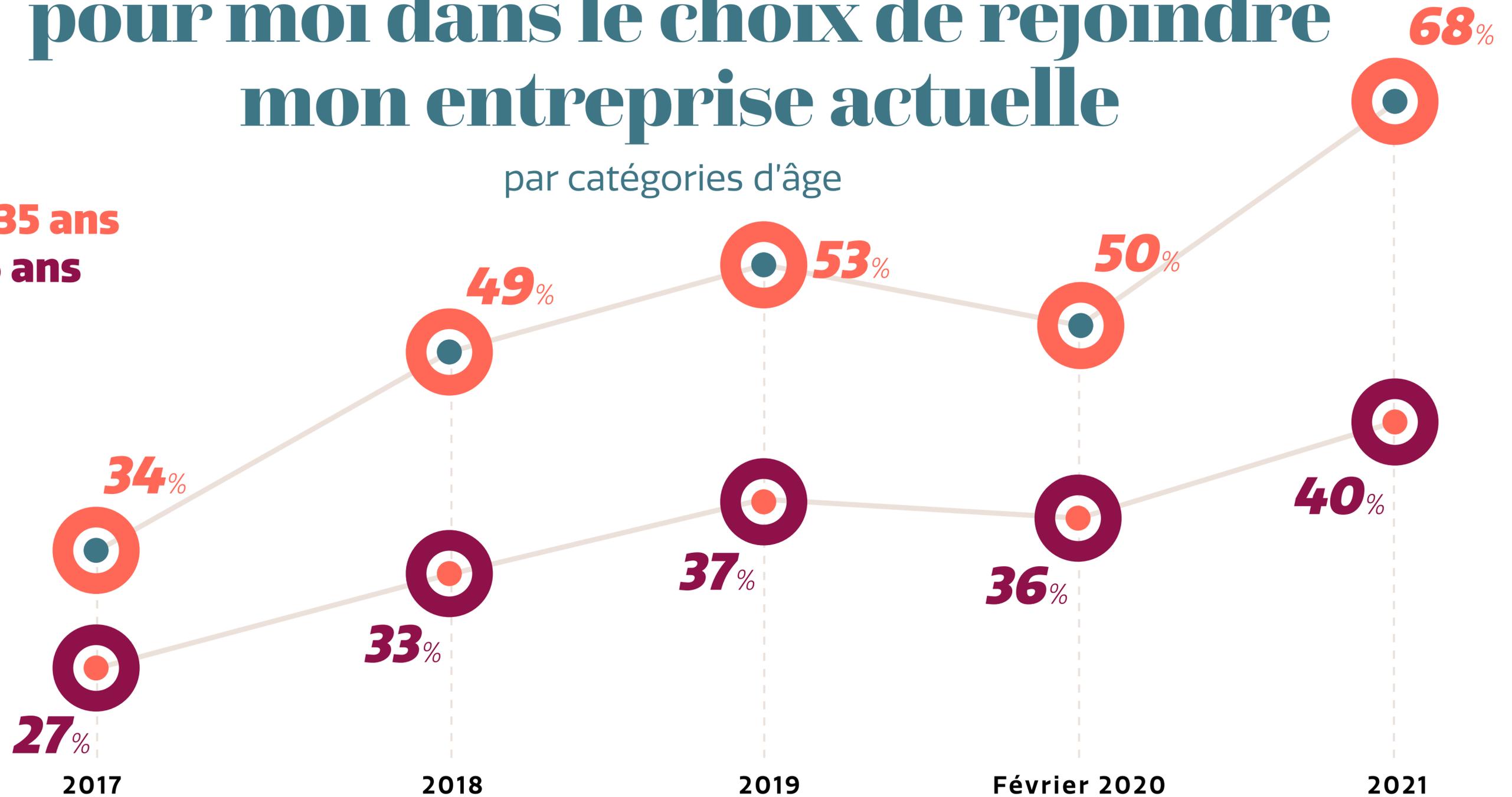
ensemble des salariés



# Les bureaux ont été un élément important pour moi dans le choix de rejoindre mon entreprise actuelle

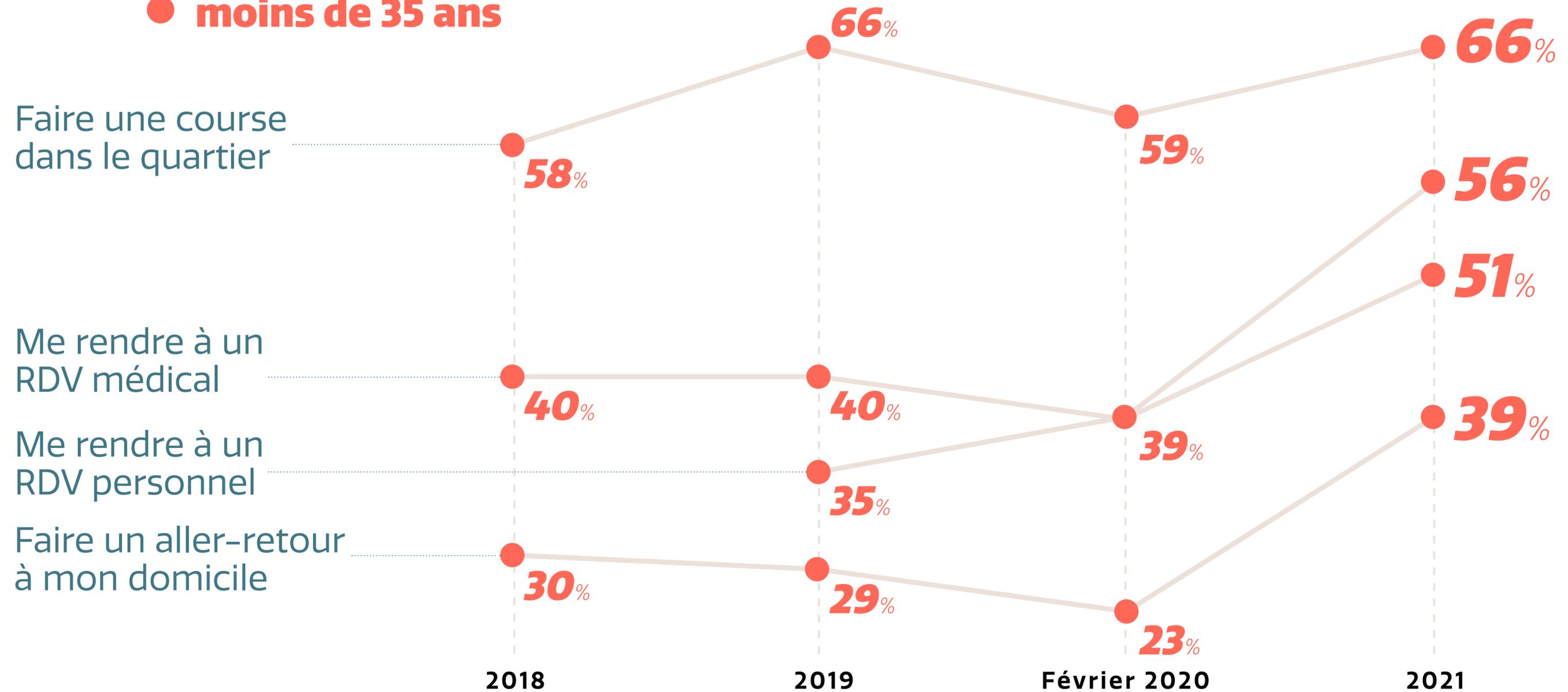
par catégories d'âge

- moins de 35 ans
- plus de 35 ans



# Il m'arrive, dans une journée de travail, de m'absenter de mon bureau pour...

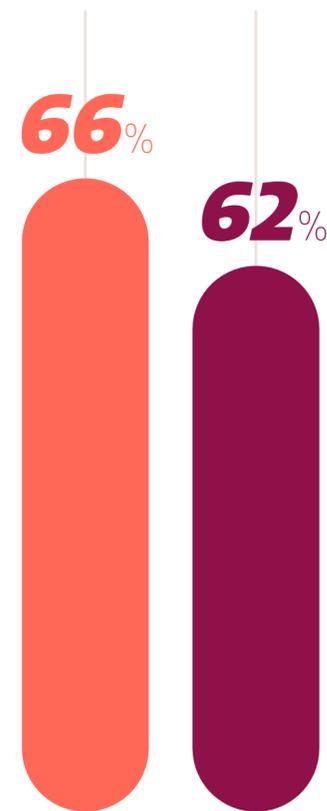
● moins de 35 ans



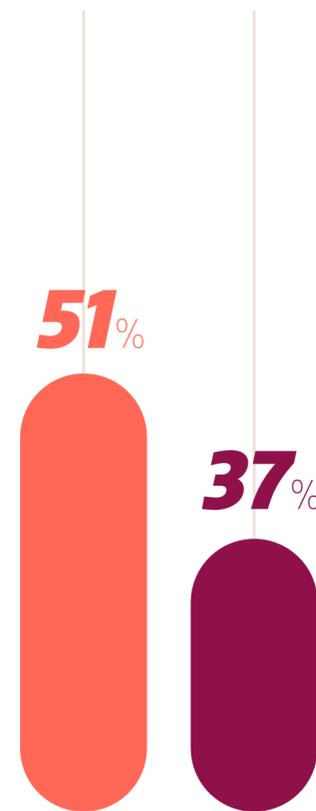
# Il m'arrive, dans une journée de travail, de m'absenter de mon bureau pour...

par catégories d'âge

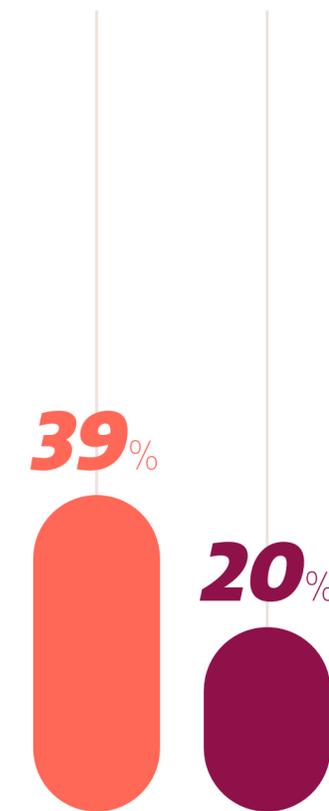
Faire une course dans le quartier



Me rendre à un RDV personnel



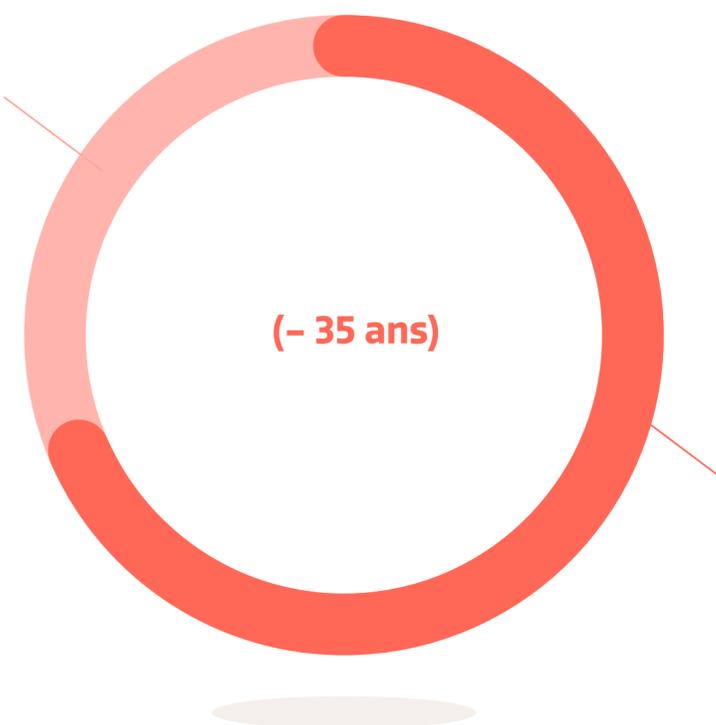
Faire un aller-retour à mon domicile



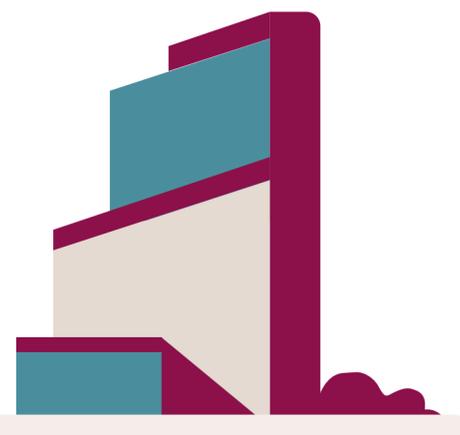
- moins de 35 ans
- plus de 35 ans

# Si j'avais le choix, je préférerais travailler dans un quartier...

**29%**  
quartier d'affaires comprenant  
principalement des bureaux



**71%**  
quartier mixte comprenant  
bureaux et logements





# 02 ENVIRONNEMENT NATUREL

# Je dispose d'espaces extérieurs sur mon lieu de travail (terrasse, parc,...)

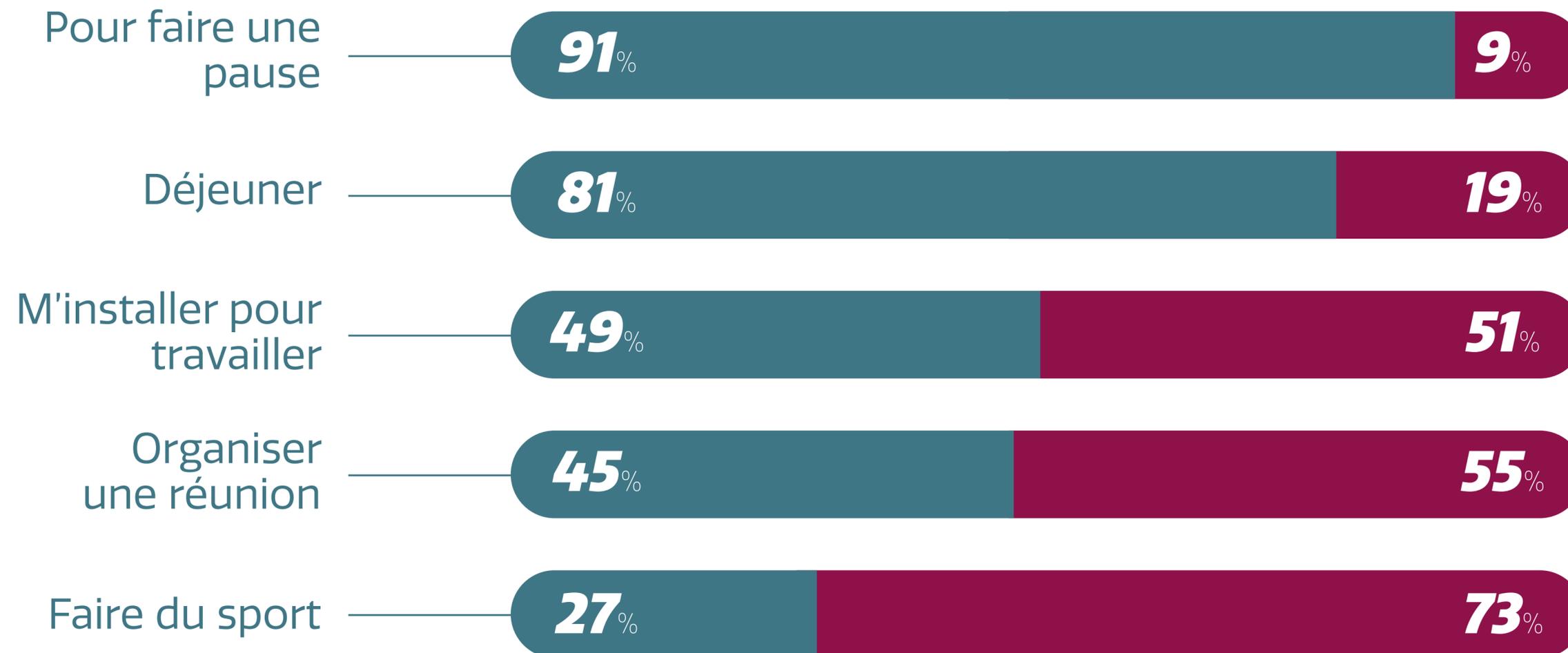
ensemble des salariés



# J'utilise les espaces extérieurs au sein de mon bureau pour...

pour l'ensemble des salariés

Oui Non

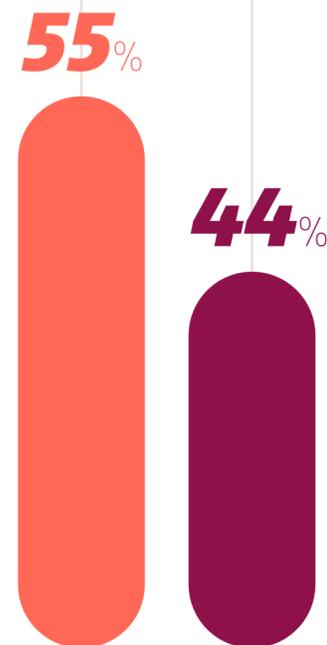


# J'utilise les espaces extérieurs au sein de mon bureau pour...

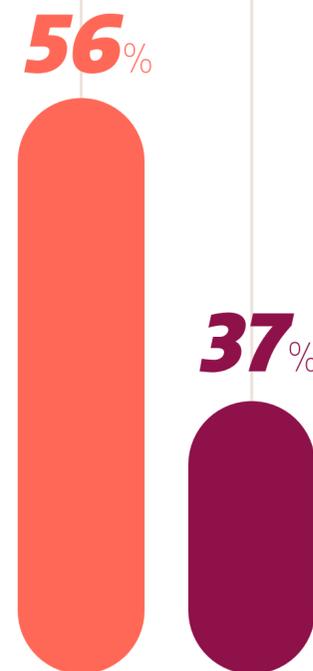
par catégories d'âge

- moins de 35 ans
- plus de 35 ans

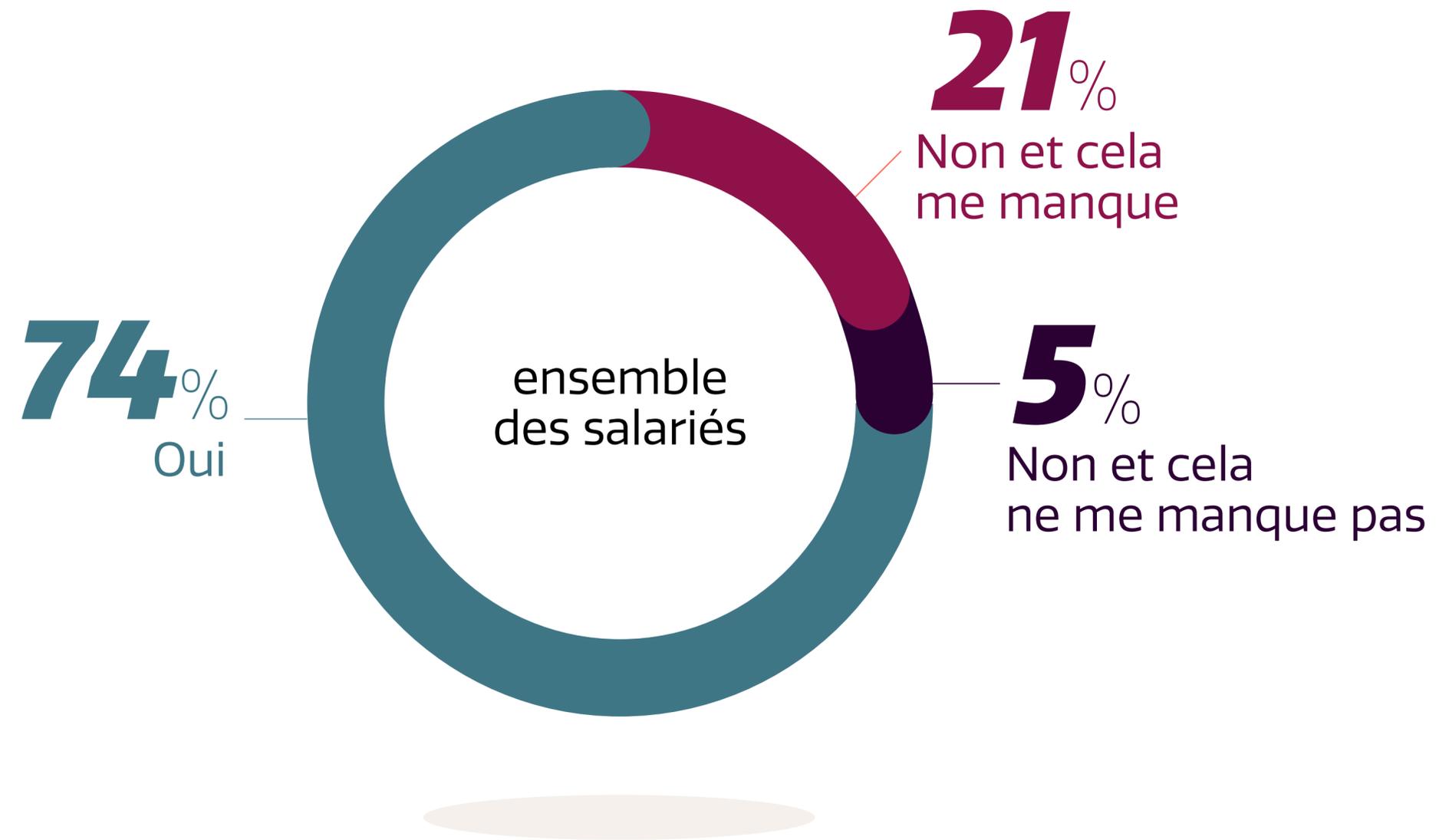
M'installer pour travailler



Organiser une réunion

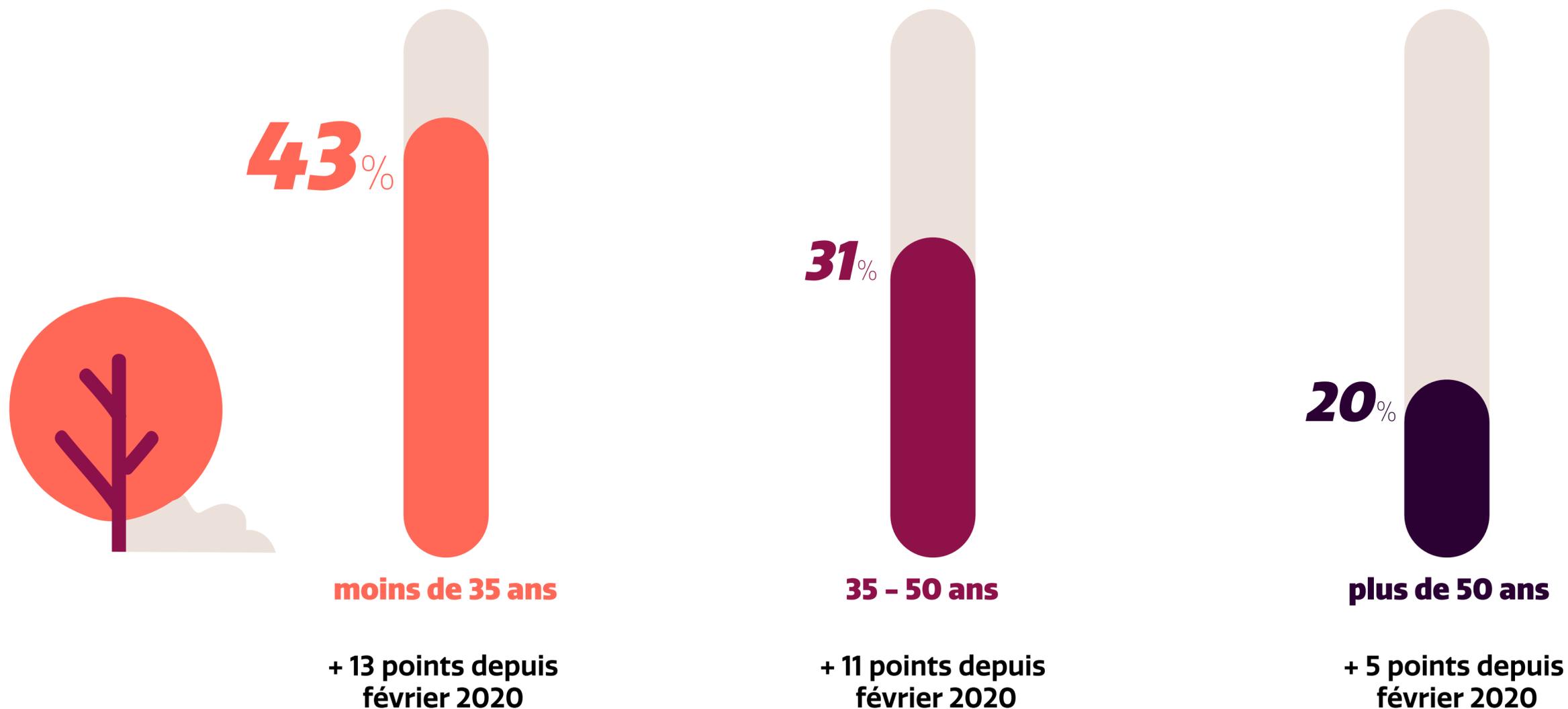


# Il y a des espaces verts publics à moins de 5 minutes à pied de mon bureau



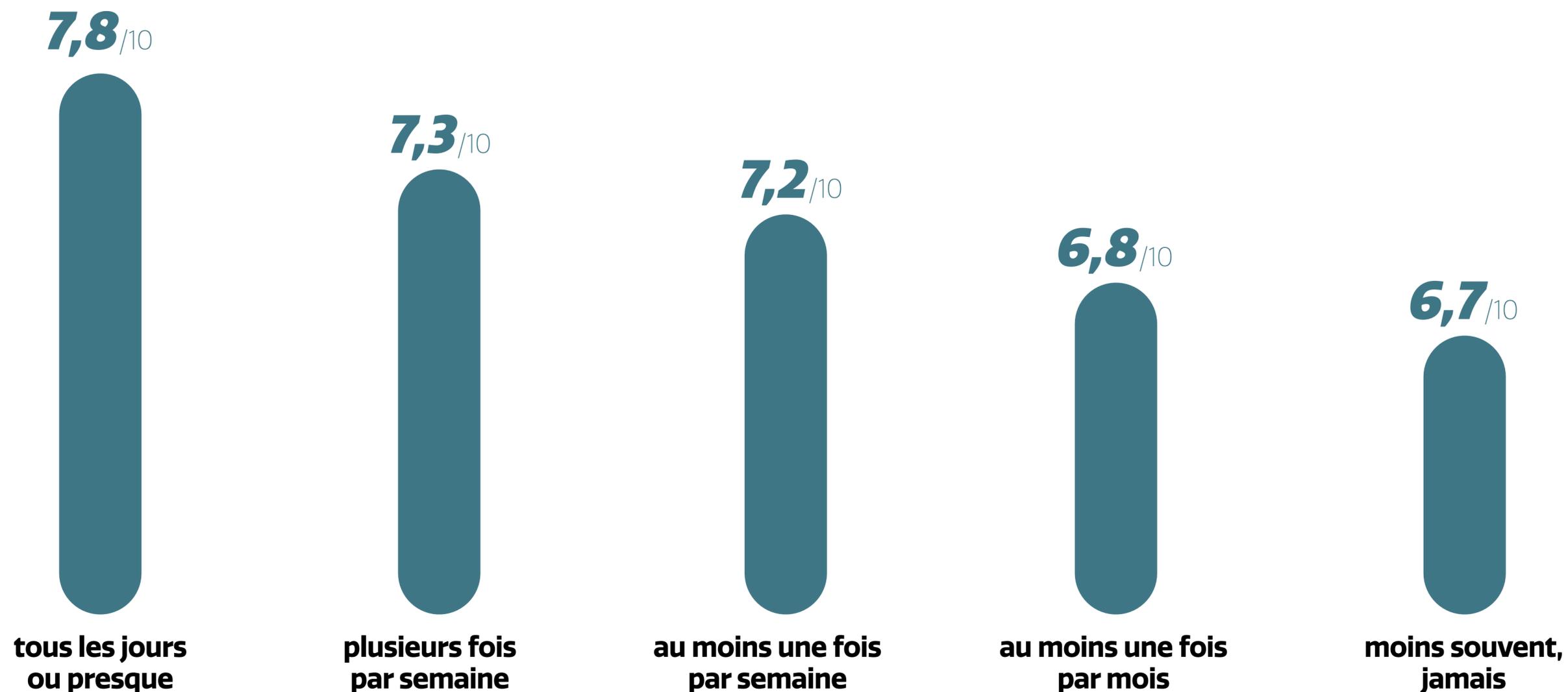
# Il m'arrive de me rendre dans ces espaces verts pour me promener ou déjeuner

par catégories d'âge (plusieurs fois par semaine)



# Note de bien-être au travail en fonction de la fréquentation des espaces verts

ensemble des salariés



# Je souffre du manque de lumière naturelle

- moins de 35 ans
- plus de 35 ans



# *L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL*

*doit donc être entendu dans une acception extensive,*

***IL NE SE LIMITE PLUS  
AUX MURS DU BUREAU..***

*Il englobe l'expérience globale du salarié, dans le quartier de travail, dans les espaces extérieurs, ainsi que dans son ressenti des efforts réalisés par l'entreprise en faveur de son environnement social et écologique.*



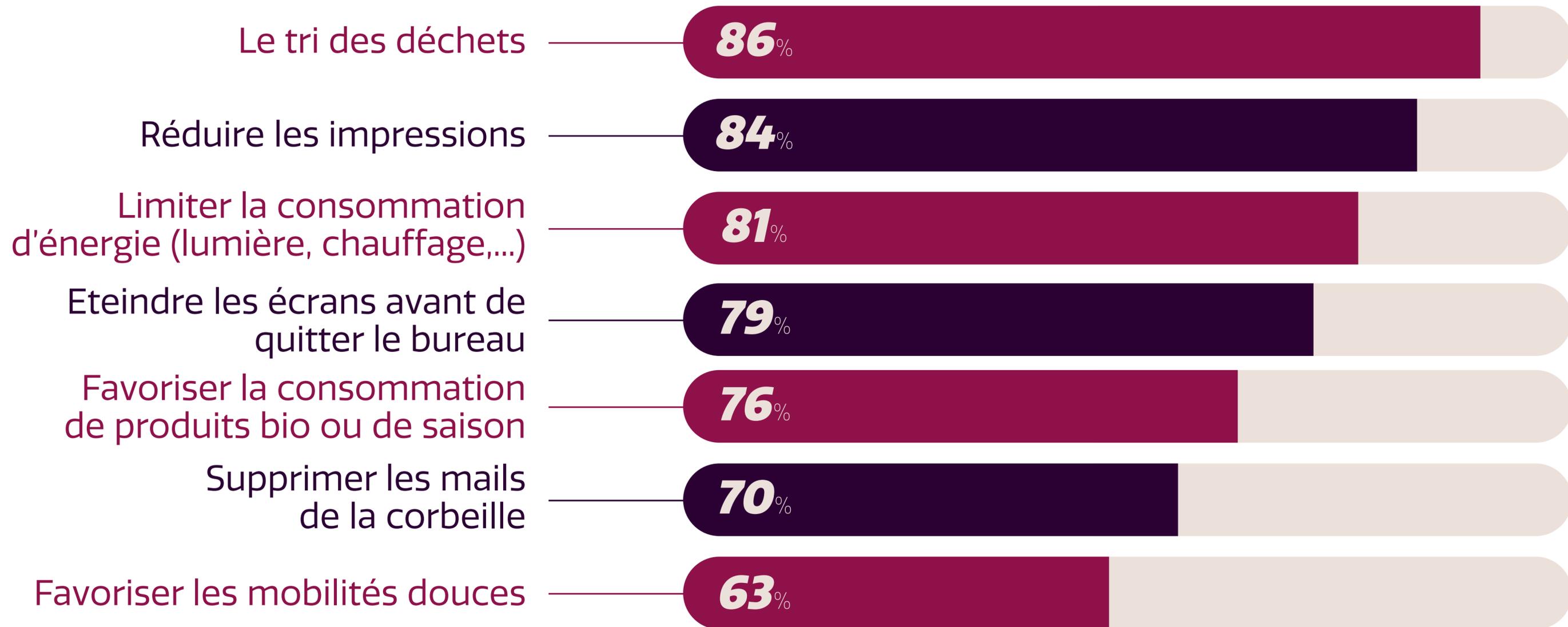
# 03 IMPACT DU LIEU DE TRAVAIL SUR L'ENVIRONNEMENT

*Les mentalités ont fortement évolué depuis dix ans,  
les comportements aussi...*

**MAIS PAS SUFFISAMMENT POUR QUE  
LES BUREAUX SOIENT CONSIDÉRÉS  
PAR LES SALARIÉS COMME  
“L’AVANT-GARDE” DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE.**

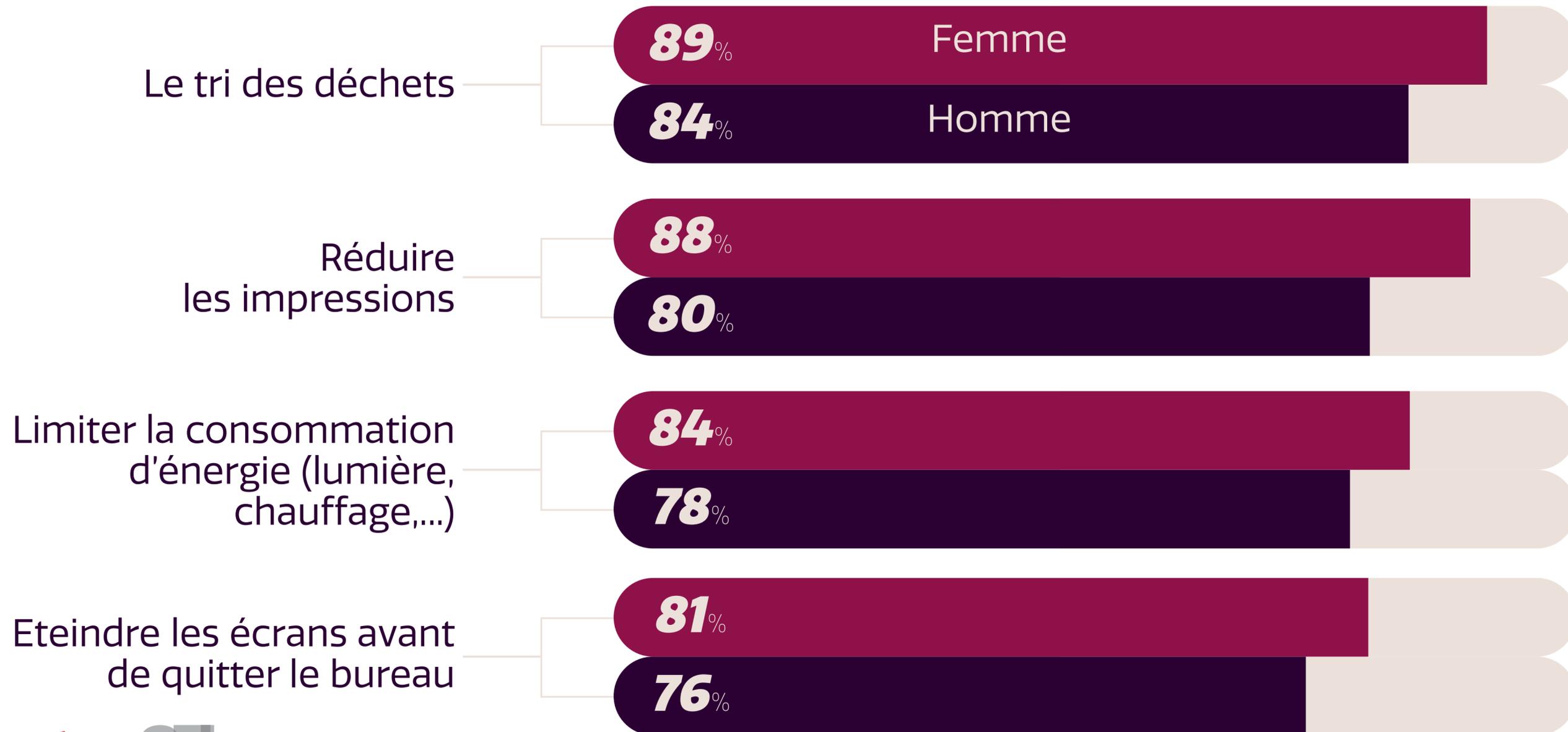
# Les pratiques éco-responsables dans l'entreprise

« J'y suis plus sensible qu'il y a dix ans »



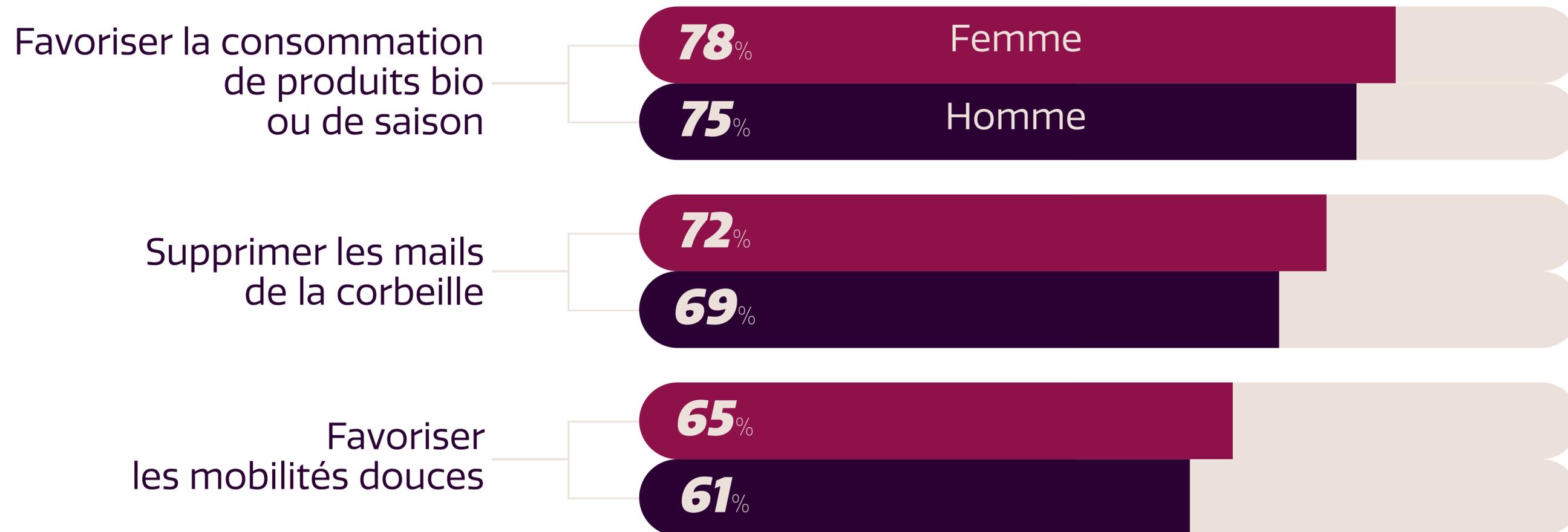
# Les pratiques éco-responsables dans l'entreprise

en fonction du genre



# Les pratiques éco-responsables dans l'entreprise

en fonction du genre



# Les pratiques éco-responsables dans l'entreprise

**J'y suis plus sensible qu'il y a dix ans**

**Mon entreprise m'incite à agir**

Le tri des déchets

**86%**

**70%**

Réduire les impressions

**84%**

**72%**

Limiter la consommation d'énergie (lumière, chauffage,...)

**81%**

**57%**

Éteindre les écrans avant de quitter le bureau

**79%**

**67%**

Favoriser la consommation de produits bio ou de saison

**76%**

**46%**

Supprimer les mails de la corbeille

**70%**

**47%**

Favoriser les mobilités douces

**63%**

**47%**

ensemble des salariés

*Le facteur qui joue le plus :*

**LA TAILLE DE  
L'ENTREPRISE**

# Les pratiques éco-responsables dans l'entreprise

## Mon entreprise m'incite à agir sur...

Le tri des déchets

**73%** Grande entreprise

**64%** Petite entreprise

Réduire les impressions

**75%**

**66%**

Limiter la consommation d'énergie (lumière, chauffage,...)

**56%**

**57%**

Eteindre les écrans avant de quitter le bureau

**64%**

**65%**

# Les pratiques éco-responsables dans l'entreprise

en fonction de la taille de l'entreprise

## Mon entreprise m'incite à agir sur...

Favoriser la consommation de produits bio ou de saison

**48%** Grande entreprise

**43%** Petite entreprise

Supprimer les mails de la corbeille

**45%**

**51%**

Favoriser les mobilités douces

**50%**

**42%**

*Le bureau n'est pas (encore) perçu comme le lieu de la transformation environnementale.*



# J'ai le sentiment d'avoir un comportement plus éco-responsable davantage...

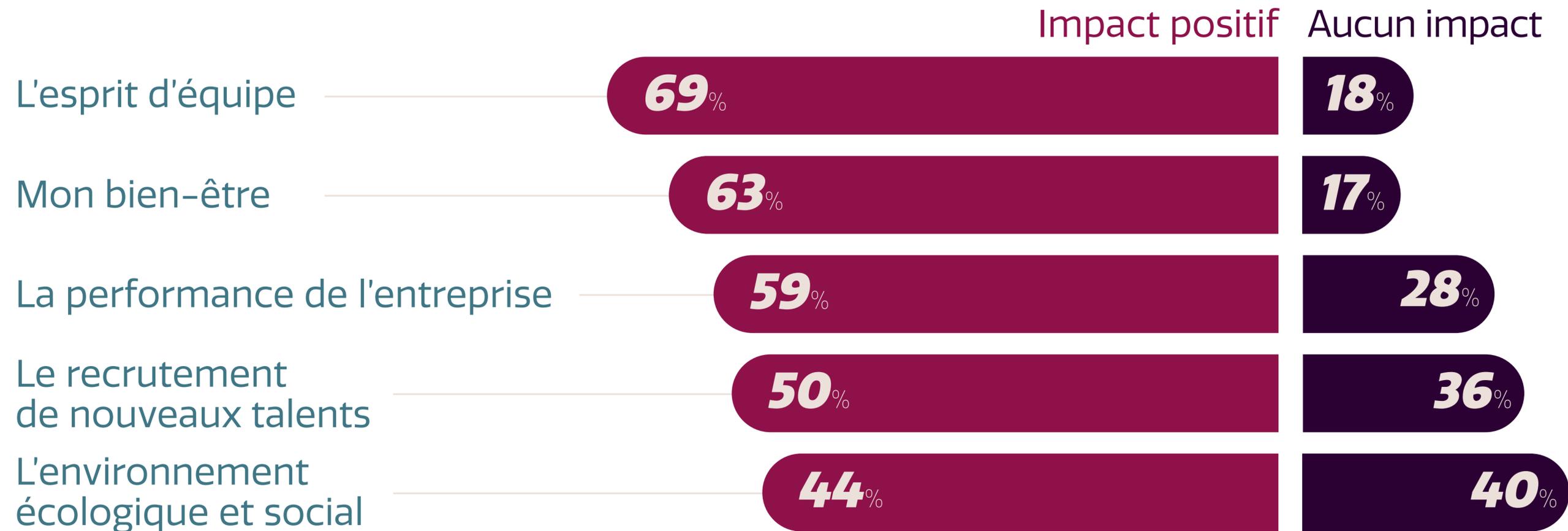
**78**%  
à domicile

**22**%  
au bureau

ensemble  
des salariés

# Selon moi, mes bureaux ont un impact sur...

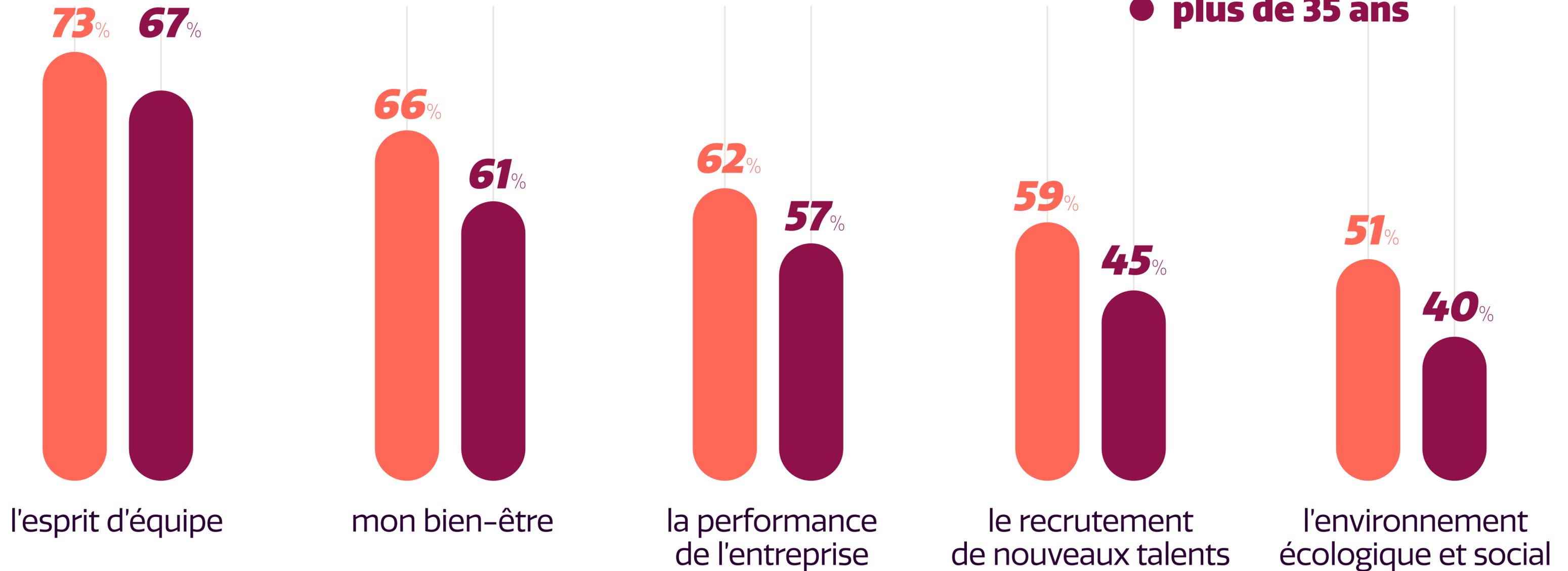
ensemble des salariés



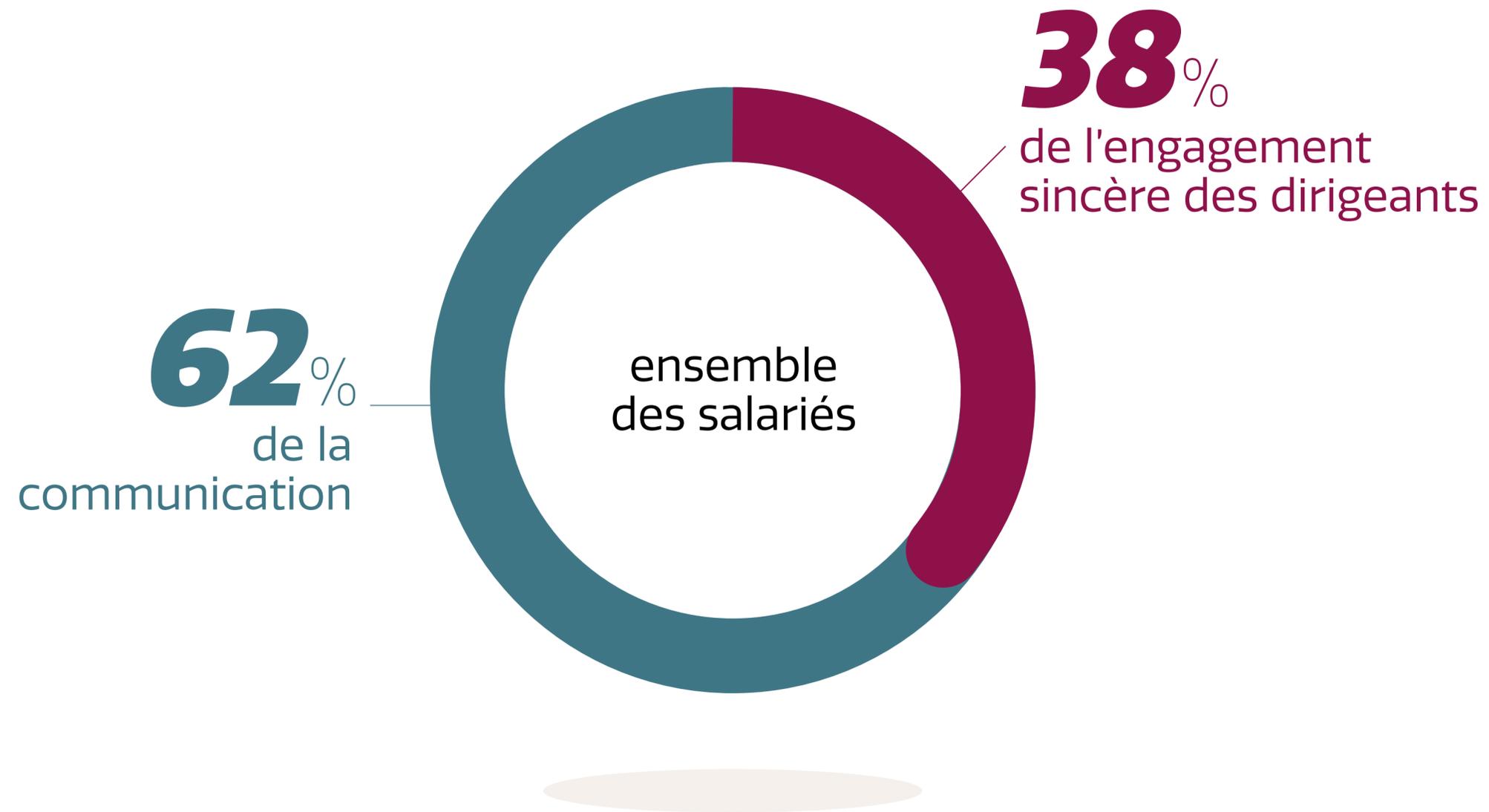
# Selon moi, mes bureaux ont un impact positif sur...

par catégories d'âge

● moins de 35 ans  
● plus de 35 ans



# Selon moi, les actions des entreprises en faveur de l'écologie relèvent d'abord de...



# Selon moi, les actions des entreprises en faveur de l'écologie relèvent d'abord de la communication

par catégories d'âge



56%

moins de 35 ans

63%

35 - 50 ans

70%

plus de 50 ans

# EN SYNTHÈSE

- 📍 *Les salariés affichent une sensibilité plus forte qu'il y a 10 ans sur l'ensemble des thématiques environnementales.*
- 📍 *Ils jugent que leurs entreprises les invitent à agir / adapter leurs comportements quotidiens.*
- 📍 **MAIS** *ils restent sceptiques sur la sincérité des intentions de leur entreprise et l'impact réel de ces actions sur l'environnement.*

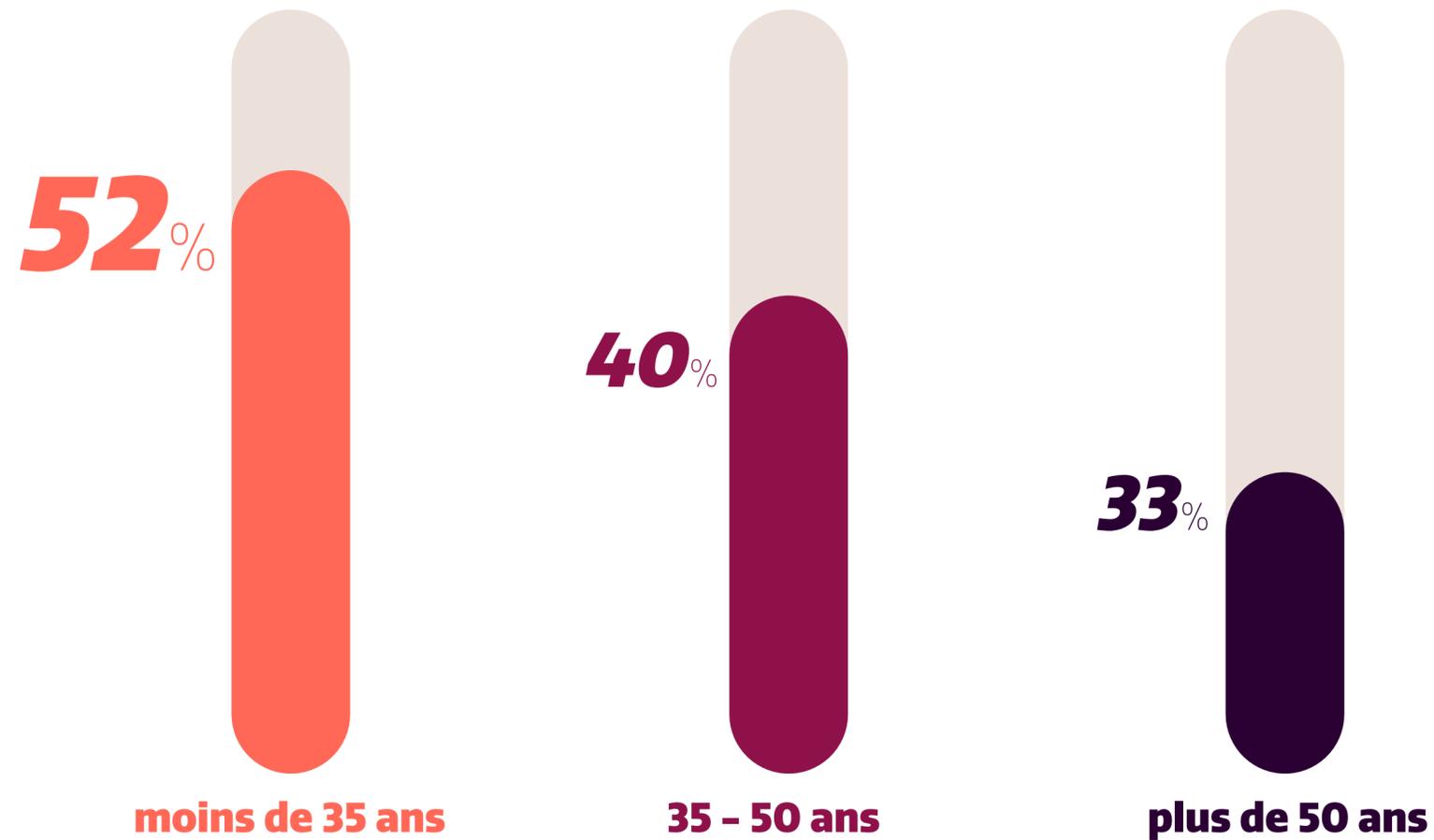
*LES SALARIÉS  
SONT-ILS PRÊTS  
À ALLER  
PLUS LOIN ?*



...CELA  
DÉPEND  
DE LEUR  
ÂGE

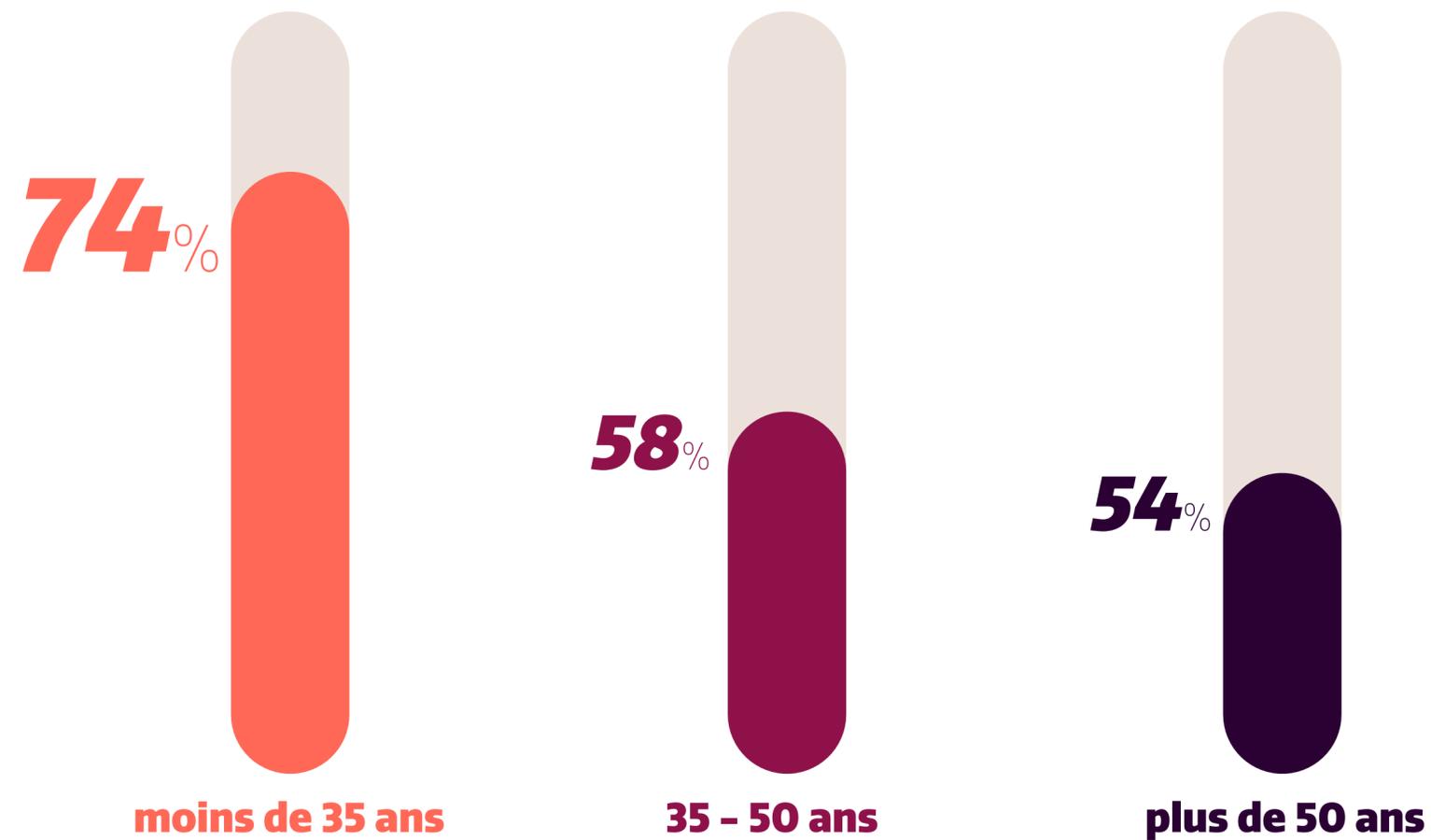
# Je suis prêt à payer 20% plus cher mon déjeuner pour avoir une offre de restauration éco responsable

par catégories d'âge



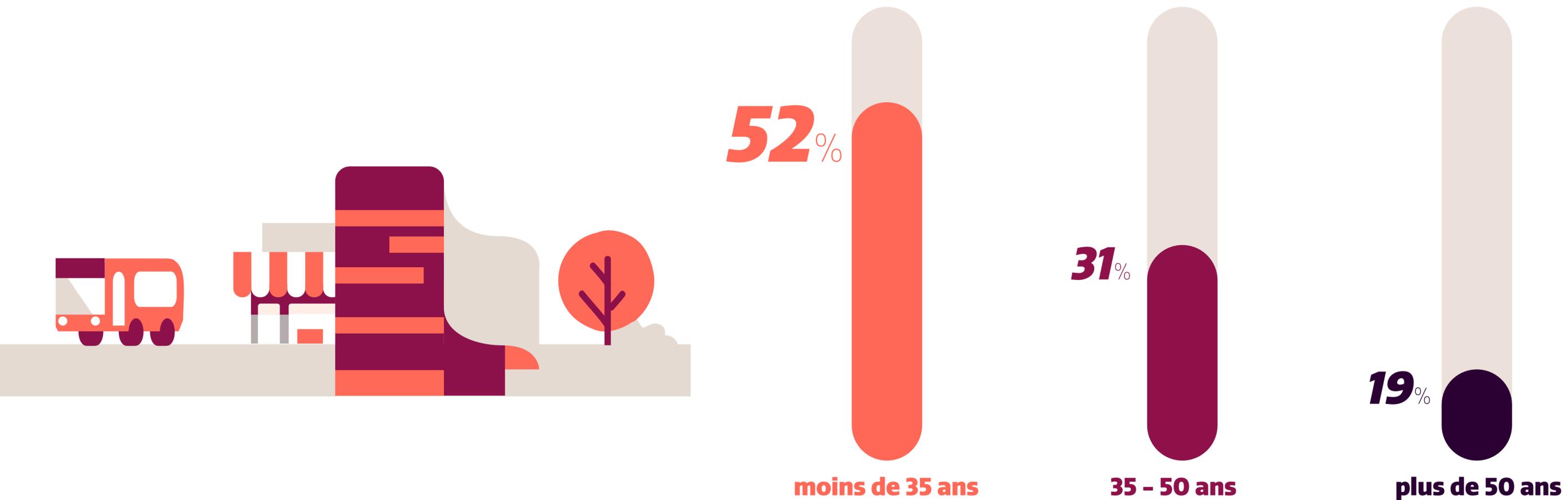
# Je serais favorable à un principe de bonus-malus sur ma rémunération lié aux gestes éco-responsables

par catégories d'âge



# Je serais prêt à accepter une baisse de rémunération de 5% pour travailler au sein d'une entreprise plus responsable

par catégories d'âge



# *LES JEUNES SE DISENT PRÊTS À FAIRE DES EFFORTS INDIVIDUELS, DAVANTAGE QUE LEURS AÎNÉS.*

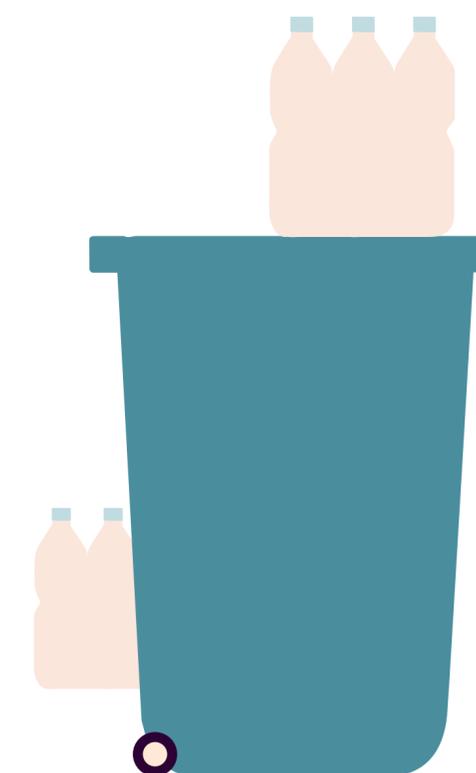
*Les + de 35 ans, eux, sont davantage favorables  
à des mesures contraignantes pour les entreprises.*

**Je suis plutôt d'accord avec  
l'affirmations suivante**  
par catégories d'âge

**Il faudrait  
bannir  
l'utilisation  
de plastique  
au sein  
des bureaux**

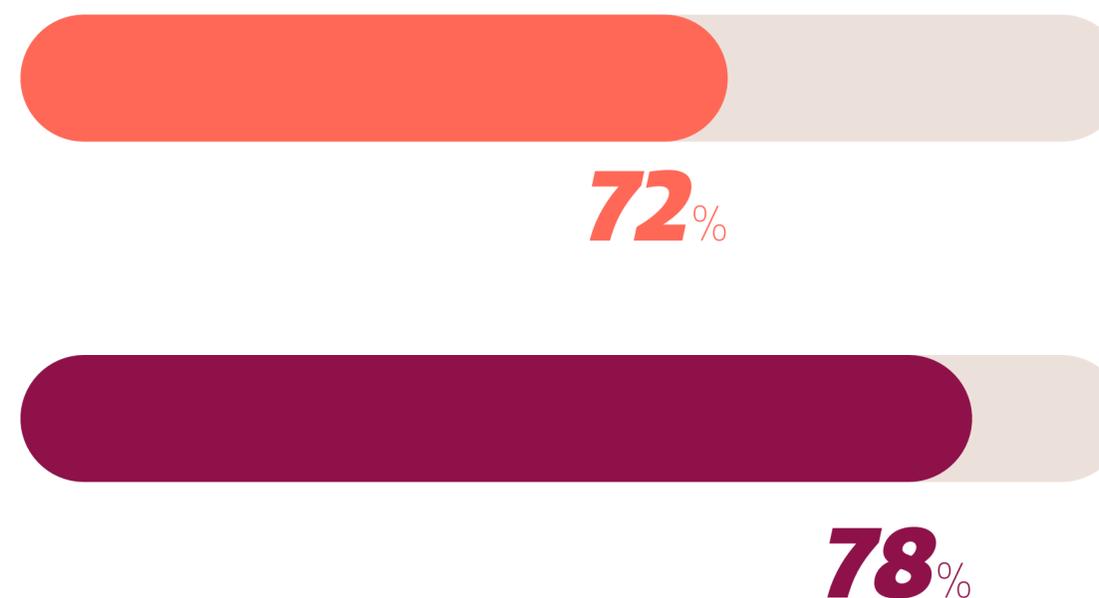


- **moins de 35 ans**
- **plus de 35 ans**



**Je suis plutôt d'accord avec  
l'affirmation suivante**  
par catégories d'âge

**Les entreprises  
devraient renoncer  
à une part de  
chiffre d'affaires  
pour établir une  
politique  
environnementale  
et sociale plus  
vertueuse**



- **moins de 35 ans**
- **plus de 35 ans**



**Je suis plutôt d'accord avec  
l'affirmations suivante**  
par catégories d'âge

**Les pouvoirs  
publics devraient  
interdire les trajets  
en véhicule  
entre le domicile  
et le travail  
lorsqu'il existe  
des alternatives**



**50%**



**44%**

- **moins de 35 ans**
- **plus de 35 ans**



*La stratégie  
environnementale  
des entreprises est  
(aussi)*

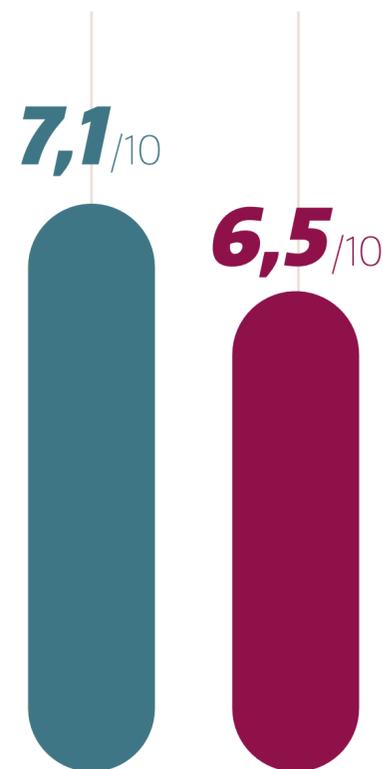
**UNE  
STRATÉGIE  
RH.**



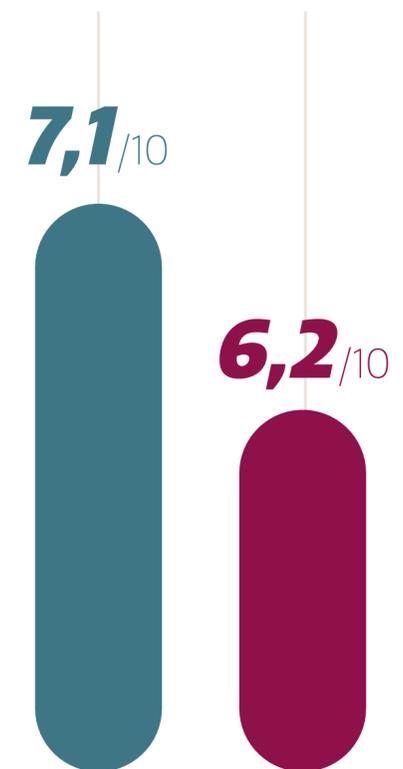
# Quand l'entreprise favorise des actions environnementales ou sociales, les salariés ont un bien-être supérieur

Note de bien-être sur **10**

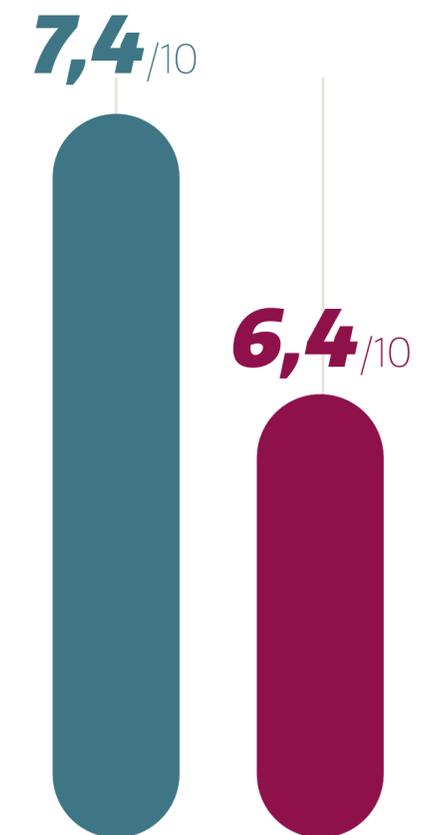
Oui Non



Mon entreprise agit en faveur des déplacements éco-responsables



Mon entreprise soutient des associations



Mon entreprise propose des offres de restauration bio

Retrouvez  
tous les résultats sur  
[parisworkplace.fr](https://parisworkplace.fr)

Et notre actualité sur  et   
[@ParisWorkplace](https://twitter.com/ParisWorkplace)



EVIDENCE

**Conception & rédaction**

Marylou Pernaut : 06 88 31 49 57  
[marylou.pernaut@evidenceparis.fr](mailto:marylou.pernaut@evidenceparis.fr)



**Création & production**